

# Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

[Sobre o seu computador](#)

[Sobre o Microsoft® Windows® XP](#)

[Recursos do Dell™ QuickSet](#)

[Como usar o teclado e o touch pad](#)

[Como usar a tela](#)

[Como usar a bateria](#)

[Como usar o compartimento de módulos](#)

[Gerenciamento de energia](#)

[Como conectar-se a uma rede local sem fio \(WLAN\)](#)

[Como usar placas de PC](#)

[Como usar cartões inteligentes](#)

[Como levar o seu computador em viagens](#)

[Senhas](#)

[Solução de problemas](#)

[Como usar o Dell Diagnostics](#)

[Limpeza do computador](#)

[Como reinstalar software](#)

[Como adicionar e substituir peças](#)

[Como usar o Programa de configuração do sistema](#)

[ASF \(Alert Standard Format \[formato de alerta padrão\]\)](#)

[Como obter ajuda](#)

[Especificações](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

Modelo PP05L

---

Clique nos links à esquerda para obter informações sobre os recursos e a operação do computador. Para obter informações sobre outras documentações fornecidas com o seu computador, consulte "[Como obter informações](#)".

## Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**AVISO:** um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

## Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2002–2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, Latitude, Dell Precision, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Dell TravelLite, PowerApp, PowerVault, PowerEdge, PowerConnect, Axim

e *DellNet* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Intel SpeedStep* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* e *MS-DOS* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]). Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as diretrizes da ENERGY STAR para uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP05L

**Setembro de 2009 P/N 6T524 Rev. A06**

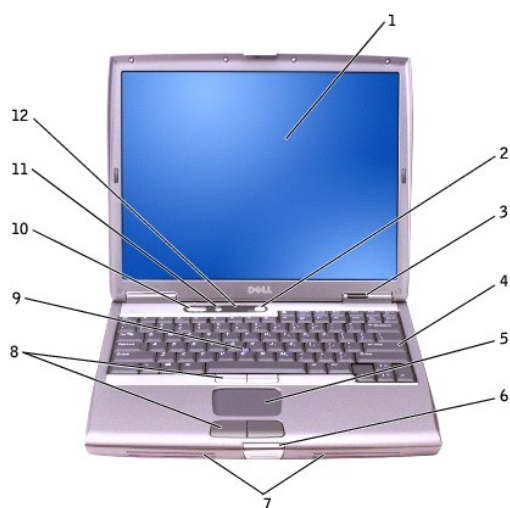
[Voltar ao Sumário](#)

## Sobre o seu computador

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Vista frontal](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)

### Vista frontal



1	<a href="#">tela</a>	7	<a href="#">alto-falantes</a>
2	<a href="#">botão liga/desliga</a>	8	<a href="#">botões do track stick e do touch pad</a>
3	<a href="#">luzes de status do dispositivo</a>	9	<a href="#">track stick</a>
4	<a href="#">teclado</a>	10	<a href="#">botões de controle de volume</a>
5	<a href="#">touch pad</a>	11	<a href="#">botão "sem áudio"</a>
6	<a href="#">trava da tela</a>	12	<a href="#">luzes de status do teclado</a>

**tela** – Para obter mais informações sobre a tela, consulte "[Como usar a tela](#)".

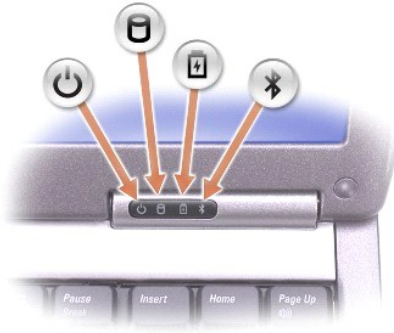
**botão liga/desliga** – Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para entrar ou sair de um [modo de gerenciamento de energia](#).



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador desativando o sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o **botão liga/desliga**.

Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (o que pode demorar vários segundos).

**luzes de status do dispositivo**



	Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um dos modos de gerenciamento de energia.
	Acende quando o computador lê ou grava dados.  <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.
	Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.
	Acende quando a tecnologia Bluetooth™ está ativada. Para ativar ou desativar o Bluetooth, pressione <Fn><F2>.  <b>NOTA:</b> O Bluetooth é um recurso opcional e portanto o ícone  só estará ativo se o Bluetooth tiver sido comprado junto com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Bluetooth.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz se comportará da seguinte maneira:

- o Verde fixo: a bateria está sendo carregada.
- o Verde piscando: a bateria está quase totalmente carregada.

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz se comportará da seguinte maneira:

- o Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- o Laranja piscando: a carga da bateria está baixa.

Laranja fixo: a carga da bateria está criticamente baixa.

**teclado** — O teclado contém um teclado numérico e a tecla do logotipo do Microsoft® Windows®. Para obter informações sobre os atalhos de teclado suportados, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**touch pad** — O touch pad tem a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**trava da tela** — Mantém a tela fechada.

**alto-falantes** — Para ajustar o volume dos alto-falantes integrados, pressione os botões do controle de volume, o botão "sem áudio", ou os atalhos de teclado para controle de volume. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**botões do track stick e do touch pad** — Os botões do track stick e do touch pad têm a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**track stick** — O track stick tem a funcionalidade do mouse. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)".

**botões de controle de volume** — Pressione estes botões para ajustar o volume.

**botão "sem áudio"** — Pressione este botão para desligar o som.

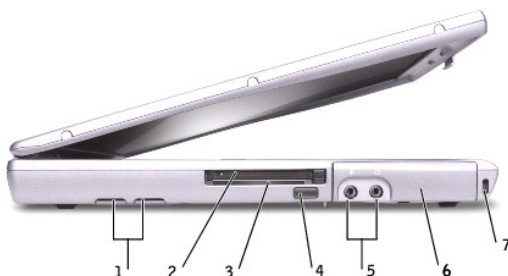
## luzes de status do teclado



As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:

	Acende quando o teclado numérico está ativado.
	Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.
	Acende quando a função Scroll Lock está ativada.

## Vista esquerda



1	<a href="#">aberturas de ventilação (2)</a>	5	<a href="#">conectores de áudio (2)</a>
2	<a href="#">slot da placa de PC</a>	6	<a href="#">disco rígido</a>
3	<a href="#">slot de cartão inteligente</a>	7	<a href="#">encaixe do cabo de segurança</a>
4	<a href="#">sensor de infravermelho</a>		

**aberturas de ventilação** - O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas, evitando o sobreaquecimento.

**NOTA:** O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estão com problemas.

**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

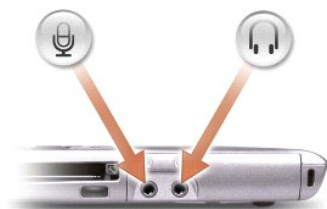
**slot de placa de PC** – Suporta uma placa de PC, como um modem ou um adaptador de rede. O computador vem com uma tampa plástica instalada no slot. Para obter mais informações, consulte "[Como usar placas de PC](#)".

**slot de cartão inteligente** – Suporta um cartão inteligente. Para obter mais informações, consulte "[Como usar cartões inteligentes](#)".


**sensor de infravermelho** – Permite a transferência de arquivos do seu computador para outro dispositivo compatível com infravermelho, sem usar conexões a cabo.

Quando você recebe o computador, o sensor está desativado. Você pode usar o [programa de configuração do sistema](#) para ativar este sensor. Para obter informações sobre como transferir dados, consulte a *Ajuda* do Windows, o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) ou a documentação fornecida com o dispositivo de infravermelho.

#### conectores de áudio



Conecte um microfone ao conector .

Conecte fones de ouvido ou alto-falantes ao conector .

**disco rígido** – Armazena software e dados.

**encaixe do cabo de segurança** – Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.



---

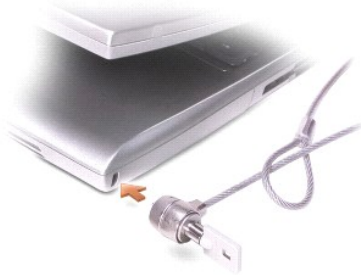
#### Vista direita



1	<a href="#">encaixe do cabo de segurança</a>
2	<a href="#">compartimento de módulos</a>
3	<a href="#">trava de liberação do dispositivo</a>

**encaixe do cabo de segurança** – Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

➔ **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.

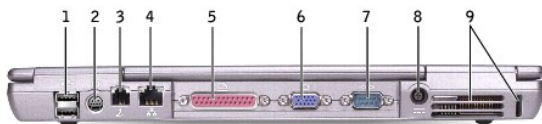


**compartimento de módulos** – Você pode instalar dispositivos, como unidades óticas ou o módulo Dell TravelLite™, no compartimento de módulos. Para obter mais informações, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

**trava de liberação do dispositivo** – Libera o dispositivo do compartimento de módulos. Consulte "[Como usar o dispositivo de módulos](#)" para obter instruções.

## Vista traseira

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.



1	<a href="#">conectores USB (2)</a>	6	<a href="#">conector de vídeo</a>
2	<a href="#">conector de saída de TV S-vídeo</a>	7	<a href="#">conector serial</a>
3	<a href="#">conector de modem (RJ-11) (opcional)</a>	8	<a href="#">conector do adaptador CA</a>
4	<a href="#">conector de rede (RJ-45)</a>	9	<a href="#">aberturas de ventilação</a>
5	<a href="#">conector paralelo</a>		

### conectores USB

	<p>Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora. Você pode também conectar a unidade de disquete opcional diretamente ao conector USB usando o cabo da própria unidade.</p>
--	--



#### conector de saída de TV S-vídeo

	Conecta o computador a uma televisão. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como conectar uma televisão ao computador</a> ".
--	--

#### conector de modem (RJ-11) (opcional)

	Se você adquiriu o modem interno opcional, conecte a linha telefônica ao conector do modem. Para obter informações sobre como utilizar o modem, consulte a documentação on-line do modem, fornecida com o computador. Consulte " <a href="#">Como obter informações</a> ".
--	---

#### conector de rede (RJ-45)

**AVISO:** O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.

	Conecta o computador a uma rede. As luzes verde e amarela próximas ao conector indicam a atividade de comunicação de rede com e sem fio. Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador. Consulte " <a href="#">Como obter informações</a> ".
--	---

#### conector paralelo


	Conecta um dispositivo paralelo, como uma impressora.
--	---

#### conector de vídeo

	Conecta um monitor externo. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Como usar a tela</a> ".
--	---

#### conector serial



	Conecta dispositivos seriais, como mouse ou dispositivos de mão.
---	--

**conector do adaptador CA** - Conecta um adaptador CA ao computador.



O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

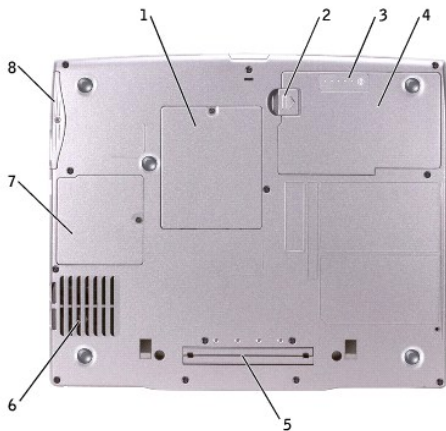
**🔌 AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo.

**aberturas de ventilação** - O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas, evitando o sobreaquecimento.

**🔊 NOTA:** O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

## Vista inferior



1	<a href="#">tampa do módulo de memória</a>	5	<a href="#">slot do dispositivo de acoplamento</a>
2	<a href="#">trava de liberação do compartimento da bateria</a>	6	<a href="#">ventilador</a>
3	<a href="#">indicador de carga da bateria</a>	7	<a href="#">tampa do modem/placa Mini PCI</a>
4	<a href="#">bateria</a>	8	<a href="#">disco rígido</a>

**tampa do módulo de memória** — Cobre o compartimento que contém os módulos de memória. Consulte "[Como adicionar e substituir peças](#)".


**trava de liberação do compartimento da bateria** — Solta a bateria. Consulte "[Como usar a bateria](#)" para obter instruções.


**indicador de carga da bateria** — Fornece informações sobre a carga da bateria. Consulte "[Como usar a bateria](#)".

**bateria** — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica. Consulte "[Como usar a bateria](#)".

**slot do dispositivo de acoplamento** — Permite conectar o computador a um dispositivo de acoplamento. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter informações adicionais.

**ventilador** — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar, evitando o superaquecimento.

 **NOTA:** O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estão com problemas.

 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). Isto pode danificar o computador ou causar incêndio.

**tampa da placa Mini PCI** — Cobre o compartimento que contém a placa Mini PCI. Consulte "[Como adicionar e substituir peças](#)".

**disco rígido** — Armazena software e dados.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Apêndice

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Nota sobre o produto Macrovision](#)
- [Conformidade com a ENERGY STAR®](#)
- [Garantia e política de devolução](#)

---

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de

## Conformidade com a ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell atendem aos requisitos estabelecidos pela EPA (Environmental Protection Agency - Agência de proteção ambiental) para computadores que fazem uso eficiente de energia. Se o painel frontal do computador tiver o símbolo da ENERGY STAR®, a configuração original está em conformidade com esses requisitos e todos os recursos de gerenciamento de energia ENERGY STAR® estarão ativados.

**NOTA:** todo computador da Dell com o símbolo ENERGY STAR® tem certificado de conformidade com os requisitos da ENERGY STAR® da EPA, de acordo com a configuração feita pela Dell na data de envio. Se você fizer alguma alteração nessa configuração (como instalar placas de expansão e unidades adicionais), o consumo de energia do computador poderá aumentar além dos limites estabelecidos pelo programa ENERGY STAR® da EPA.

## Símbolo da ENERGY STAR®



O programa ENERGY STAR® é uma iniciativa conjunta da EPA e de alguns fabricantes de computadores que tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade. Essa economia no uso de eletricidade, por sua vez, pode reduzir as emissões de dióxido de carbono, o principal responsável pelo efeito estufa, e de dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, as principais causas da chuva ácida.

Você pode também reduzir o uso de eletricidade e seus efeitos colaterais desligando o computador quando ele não for usado por longos períodos, especialmente à noite e nos finais de semana.

---

## Garantia e política de devolução

### Termo de Garantia Contratual - Brasil - Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final - 1º ano

#### GARANTIA

A DELL\* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconhecidas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

#### RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e

incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet ([www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

## LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

Dell World Trade LP  
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189/0001-10)  
Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822/0001-40)  
Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda  
Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,  
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV  
Rio Lerma #302- 4 Piso  
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## ASF (Alert Standard Format [formato de alerta padrão])

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e de segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador tem suporte para os seguintes alertas e recursos remotos do ASF:

Alerta	Descrição
Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Violação do chassi - Violação física de segurança/Violação do chassi - Notificação de violação física desativada)	O dispositivo de acoplamento foi aberto e o Slot PCI foi comprometido.
Failure to Boot to BIOS (Falha ao inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
System Password Violation (Violação da senha do sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas erradas).
Entity Presence (Presença de entidade)	Foram transmitidos pulsos periódicos para verificar a presença do sistema.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF for Dell Portable Computers* (ASF para computadores portáteis da Dell) e o *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers* (Guia do administrador de ASF para computadores portáteis da Dell), disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Como usar a bateria

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600


- [Desempenho da bateria](#)
- [Como verificar a carga da bateria](#)
- [Como carregar a bateria](#)
- [Como remover a bateria](#)
- [Como remover e instalar a bateria de reserva](#)
- [Como instalar a bateria](#)
- [Como armazenar a bateria](#)

---

## Desempenho da bateria

 **NOTA:** As baterias de computadores portáteis só receberão cobertura durante o período inicial de um ano da garantia limitada do computador. Para obter informações sobre a garantia Dell para o seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento separado de garantia fornecido com o computador.


Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. Use uma bateria para ligar o computador quando ele não estiver conectado a uma tomada elétrica. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.


 **NOTA:** A capacidade da bateria (o tempo em que ela consegue reter a carga) diminui com o tempo. Dependendo da a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.


O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:


- 1 Uso de unidades ópticas, especialmente unidades de DVD e CD regravável
- 1 Uso de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC ou dispositivos USB
- 1 Uso de configurações de maior brilho para a tela, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D
- 1 Operação do computador no modo de desempenho máximo.


Você pode [verificar a carga da bateria](#) na parte inferior do computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a [bateria estiver com carga baixa](#).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como maximizar o tempo de operação da bateria, consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD.


 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria de íons de lítio foi projetada para funcionar com o computador da Dell™. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte as instruções sobre como descartar baterias no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar danos pessoais ou ao equipamento.

---

## Como verificar a carga da bateria


O medidor de carga de bateria Dell QuickSet, a janela do medidor de energia e o ícone  do Microsoft® Windows®, o indicador de carga e de saúde da bateria, e a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

Para obter mais informações sobre como verificar a carga da segunda bateria, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

## Medidor de bateria do Dell QuickSet




Pressione <Fn><F3> para abrir o **medidor de bateria** do QuickSet.


A tela **Battery Meter** (Medidor de bateria) mostra o status, o nível de carga e o tempo para carga das baterias principal e secundária do computador.

 **NOTA:** Você pode usar o dispositivo de acoplamento para carregar a bateria do computador. Entretanto, a bateria no dispositivo de acoplamento não fornece energia para o próprio dispositivo nem para o computador.


Além disso, quando o computador está conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), a tela **Battery Meter** (Medidor de bateria) contém a guia **Dock Battery** (Bateria acoplada) que mostra o nível de carga e o status atual da bateria do dispositivo de acoplamento.


Os seguintes ícones aparecem nessa tela:

	<ul style="list-style-type: none"><li>1 O computador ou o dispositivo de acoplamento está usando a energia da bateria.</li><li>1 A bateria está descarregando ou está ociosa.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>1 O computador ou o dispositivo de acoplamento está conectado a uma tomada elétrica e está usando energia CA.</li><li>1 A bateria está sendo carregada.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>1 O computador ou o dispositivo de acoplamento está conectado a uma tomada elétrica e está usando energia CA.</li><li>1 A bateria está descarregando, está ociosa ou está sendo carregada.</li></ul>

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

## Medidor de energia do Microsoft Windows

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações sobre a guia **Medidor de energia**, consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

## Indicador de carga


Pressione o botão de status no regulador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.



## Indicador de saúde da bateria

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de funcionamento. Para verificar o funcionamento da bateria, pressione e mantenha pressionado o botão de status no regulador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se não acender nenhuma luz, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, restarão menos de 60% da capacidade de carga, e você deverá começar a pensar em substituir a bateria. Consulte "[Especificações](#)" para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria.


## Advertência de bateria com carga baixa

 **AVISO:** Para evitar a perda ou dano de dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Em seguida, conecte o computador a uma tomada elétrica ou instale uma segunda bateria no compartimento de módulos. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Este tipo de advertência ocorre quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. O computador emite um bipe uma vez, indicando que resta um tempo mínimo de operação da bateria. Durante esse período, o alto-falante emitirá bipes periodicamente. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria estiver em um nível criticamente baixo. Para obter mais informações sobre alarmes de pouca bateria, consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

---

## Como carregar a bateria

 **NOTA:** O adaptador de CA carrega uma bateria descarregada em aproximadamente 1 hora com o computador desligado. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que desejar. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador para CA carrega a bateria e mantém sua carga.


Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou à temperatura ambiente elevada, quando o computador for conectado a uma tomada elétrica ela só será carregada depois que esfriar.


Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte "[Problemas de energia](#)".


---

## Como remover a bateria

Para obter mais informações sobre como remover a segunda bateria, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

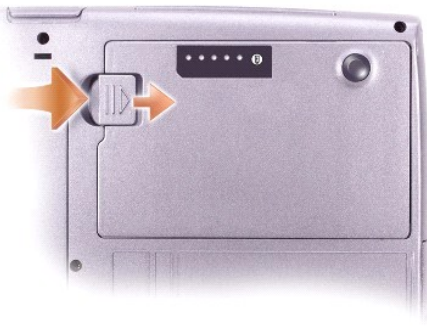
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e desconecte o modem da tomada do telefone.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, leia e execute as instruções de segurança que estão no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Se optar por substituir a bateria com o computador no [modo de espera](#), você terá, no máximo, 90 segundos para fazer a substituição antes que o computador se desligue e os dados que não foram salvos sejam perdidos.

1. Verifique se o computador está desligado e desconectado da tomada elétrica e da tomada do telefone.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Deslize e segure a trava de liberação do compartimento da bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.





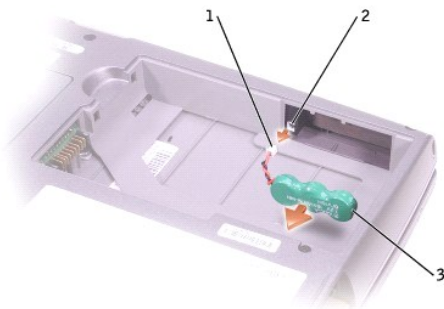
## Como remover e instalar a bateria de reserva

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, **leia e execute as instruções de segurança que estão no Guia de informações do produto.**

1. [Remova a bateria.](#)
2. Remova a tampa da bateria reserva.



3. Retire a bateria reserva de seu compartimento e desconecte o cabo.



1	cabo da bateria reserva
2	conector
3	bateria reserva

4. Para recolocar a bateria, conecte o cabo da bateria de reserva ao conector no respectivo compartimento.

5. Coloque a bateria reserva no compartimento e recoloque a tampa da bateria.



---

## Como instalar a bateria

Deslize a bateria para dentro do compartimento até ouvir um clique na trava de liberação.

Para obter mais informações sobre como instalar a segunda bateria, consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)".

---

## Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, [recarregue a bateria](#) completamente antes de usá-la novamente.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como usar o compartimento de módulos


### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Sobre o compartimento de módulos](#)
- [Como verificar a carga da segunda bateria](#)
- [Como remover e instalar dispositivos com o computador desligado](#)
- [Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado](#)
- [Como usar CDs ou DVDs](#)

---

## Sobre o compartimento de módulos


Você pode instalar dispositivos, como unidades de disquete, de CD, de CD regravável, de DVD, de CD regravável/DVD, de DVD regravável, uma segunda bateria ou uma segunda unidade de disco rígido, no compartimento de módulos.

 **NOTA:** Não será necessário instalar o parafuso do dispositivo, a menos que você deseje prender o módulo dentro do computador para fins de segurança.

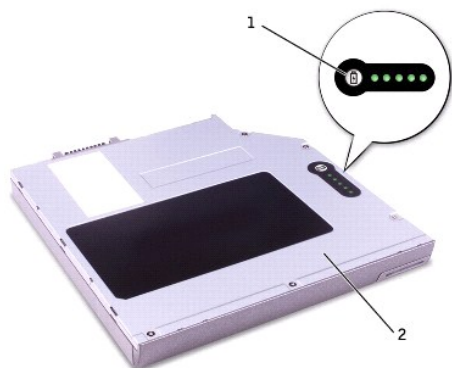
O computador da Dell™ é fornecido com uma unidade óptica instalada no compartimento de módulos. Entretanto, o parafuso do dispositivo não é instalado nessa unidade; ele é fornecido separadamente. Você poderá instalá-lo quando instalar o dispositivo no compartimento de módulos.

---

## Como verificar a carga da segunda bateria

 **NOTA:** A capacidade da bateria (o tempo em que ela consegue reter a carga) diminui com o tempo. Dependendo da a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

Antes de instalar uma segunda bateria, pressione o botão de status no regulador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.




1	botão de status no regulador de carga da bateria
2	segunda bateria (inferior)


---

## Como remover e instalar dispositivos com o computador desligado


 **NOTA:** Se o parafuso do dispositivo não estiver instalado, você poderá [remover e instalar dispositivos com o computador ligado](#) e conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado).

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, **leia e execute as instruções de segurança que estão no Guia de informações do produto.**

O computador é fornecido com uma unidade óptica instalada no compartimento de módulos. Entretanto, o parafuso do dispositivo não é instalado nessa unidade; ele é fornecido separadamente. Você poderá instalá-lo quando instalar o dispositivo no compartimento de módulos.

 **NOTA:** Não será necessário instalar o parafuso do dispositivo, a menos que você deseje prender o módulo dentro do computador para fins de segurança.

## Se o parafuso do dispositivo não estiver instalado

 **AVISO:** para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

1. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



1	trava de liberação do dispositivo
---	-----------------------------------

2. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



3. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até que ela fique alinhada com o computador.

## Se o parafuso do dispositivo estiver instalado

1. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos e desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

 **AVISO:** para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

3. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
4. Use uma chave Phillips nº 1 para remover o parafuso do dispositivo da parte inferior do computador.



1 trava de liberação do dispositivo

5. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.
6. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



➔ **AVISO:** Insira os dispositivos no compartimento de módulos antes de encaixar e ligar o computador.

7. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até que ela fique alinhada com o computador.
8. Recoloque o parafuso do dispositivo.
9. Ligue o computador.

## Como remover e instalar dispositivos com o computador ligado

🔧 **NOTA:** Se o parafuso do dispositivo não estiver instalado, você poderá remover e instalar dispositivos com o computador ligado e conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado).

⚠️ **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, **leia e execute as instruções de segurança que estão no Guia de informações do produto.**

O computador é fornecido com uma unidade óptica instalada no compartimento de módulos. Entretanto, o parafuso do dispositivo não é instalado nessa unidade; ele é fornecido separadamente. Você poderá instalá-lo quando instalar o dispositivo no compartimento de módulos.

🔧 **NOTA:** Não será necessário instalar o parafuso do dispositivo, a menos que você deseje prender o módulo dentro do computador para fins de segurança.

## Se o parafuso do dispositivo não estiver instalado

### Microsoft® Windows® XP

1. Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** da barra de tarefas.
2. Clique em **Parar** e aguarde até que o sistema operacional confirme que o dispositivo parou.
3. Clique no dispositivo que você quer ejetar.

➔ **AVISO:** para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

4. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



1 trava de liberação do dispositivo

5. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



6. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até ela ficar alinhada com o computador. O Windows XP reconhece automaticamente o novo dispositivo.
7. Se necessário, digite a senha para desbloquear o computador.

## Windows 2000

1. Clique no ícone **Desconectar ou ejetar hardware** na barra de tarefas.
2. Clique no dispositivo que você quer ejetar e, em seguida, clique em **Parar**.
3. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



1 trava de liberação do dispositivo

4. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



5. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até que ela fique alinhada com o computador.
6. Quando o sistema operacional reconhecer o novo dispositivo, clique em **Fechar**.

## Se o parafuso do dispositivo estiver instalado

### Windows XP

1. Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** da barra de tarefas.
2. Clique no dispositivo que você quer ejetar.
3. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

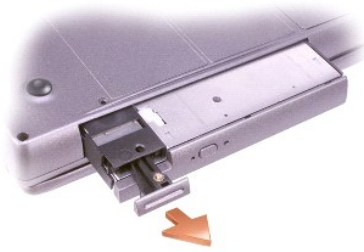
**AVISO:** para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

4. Use uma chave Phillips nº 1 para remover o parafuso do dispositivo da parte inferior do computador.



1	trava de liberação do dispositivo
---	-----------------------------------

5. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.
6. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



7. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até que ela fique alinhada com o computador. O Windows XP reconhece automaticamente o novo dispositivo.
8. Se necessário, digite a senha para desbloquear o computador.

### Windows 2000

1. Clique no ícone **Desconectar ou ejetar hardware** na barra de tarefas.
2. Clique no dispositivo que você quer ejetar e, em seguida, clique em **Parar**.
3. Use uma chave Phillips nº 1 para remover o parafuso do dispositivo da parte inferior do computador.



1	trava de liberação do dispositivo
---	-----------------------------------

4. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.
5. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de módulos.



6. Insira o novo dispositivo no compartimento, empurre o dispositivo até ouvir um clique e empurre a trava de liberação até que ela fique alinhada com o computador.
7. Quando o sistema operacional reconhecer o novo dispositivo, clique em **Fechar**.

---

### Como usar CDs ou DVDs



## Como usar a bandeja de CD ou DVD

➡ **AVISO:** Não pressione a bandeja da unidade para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.

➡ **AVISO:** Não mova o computador quando ele estiver acessando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão de ejetar na frente da unidade.
2. Puxe a bandeja.
3. Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.

➡ **AVISO:** Verifique se o disco está encaixado no eixo. Se não estiver, você poderá danificar a bandeja da unidade ou o CD ou o DVD poderá não funcionar corretamente.

4. Encaixe o disco no eixo.



1	botão ejetar
---	--------------

5. Empurre a bandeja para dentro da unidade.

📌 **NOTA:** Se você quiser usar um módulo fornecido com outro computador, precisará instalar os drivers e o software necessários para ver DVDs ou gravar dados. Para obter mais informações, consulte o CD *Drivers and Utilities*.

Você poderá executar um DVD no computador se ele possuir uma unidade de DVD ou uma unidade combinada de CD regravável/DVD. Também poderá gravar dados em um CD vazio no computador, se ele possuir uma unidade de CD regravável ou uma unidade combinada de CD regravável/DVD.


Para obter mais informações sobre como tocar CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no CD player ou no DVD player (se disponível).

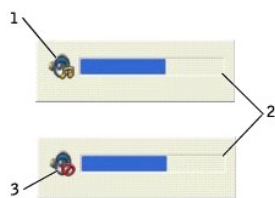
## Ajuste do volume

📌 **NOTA:** Se os alto-falantes estiverem emudecidos, você não ouvirá o CD ou o DVD que está tocando.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Entretenimento** (ou **Multimídia**) e clique em **Controle de volume**.
2. Na janela **Controle de volume**, clique e arraste a barra da coluna **Controle de volume**, deslizando-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

O **medidor de volume** mostra o nível de volume atual, incluindo "sem áudio", do computador. Clique com o botão direito no ícone  da barra de tarefas ou pressione os [botões de controle de volume](#) para ativar ou desativar o **medidor de volume** na tela.



1	ícone de volume
2	medidor de volume
3	ícone "sem áudio"

**NOTA:** Por padrão, o **medidor de volume** aparece no canto inferior direito da tela. Você pode clicar no medidor e arrastá-lo para um novo local, para que ele apareça sempre nesse local posteriormente.

Com o medidor ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- 1 Pressione <Fn><Page Up> para aumentar o volume.
- 1 Pressione <Fn><Page Down> para diminuir o volume.
- 1 Pressione <Fn><End> para suprimir o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

## Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

### Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparências e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
4. Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra de **Resolução da tela** para mudar a configuração para **1024 por 768 pixels**.
5. Em **Qualidade da cor**, clique no menu suspenso e clique em **Média (16 bits)**.
6. Clique em **OK**.

### Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e depois clique na guia **Configurações**.
3. Clique e arraste a barra **Área da tela** para mudar a configuração para **1024 por 768 pixels**.
4. Em **Qualidade da cor**, clique no menu suspenso e em **High Color (16 bits)**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Limpeza do computador

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Computador e teclado](#)
  - [Tela](#)
  - [Touch Pad](#)
  - [Unidade de disquete](#)
  - [Mídia ótica](#)
- 

### Computador e teclado

1. Desligue o computador e quaisquer dispositivos acoplados, desconectando-os das respectivas tomadas elétricas.
  2. [Remova as baterias instaladas.](#)
  3. Use cuidadosamente um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover a poeira tanto das aberturas e slots do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.
- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de LCDs e siga as instruções fornecidas com o produto.
4. Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de LCDs e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.
- 

### Tela

- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de LCDs e siga as instruções fornecidas com o produto.
1. Desligue o computador e quaisquer dispositivos acoplados, desconectando-os das respectivas tomadas elétricas.
  2. [Remova as baterias instaladas.](#)
  3. Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de LCDs e limpe a tela.
- 

### Touch Pad

1. Desligue o computador e todos os dispositivos acoplados, desconectando-os das respectivas tomadas elétricas.
  2. [Remova as baterias instaladas.](#)
  3. Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e passe-o suavemente por toda a superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.
- 

### Unidade de disquete

Use somente os kits de limpeza disponíveis no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

---

### Mídia ótica

- ⚠ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

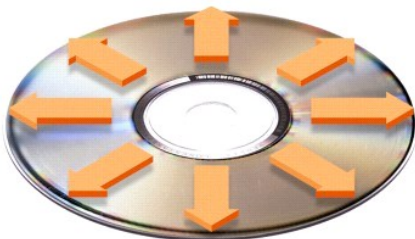
Se detectar problemas, como saltos, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

👉 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte inferior do disco (o lado sem etiqueta), fazendo movimentos do centro para fora em linha reta.

Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.



---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como usar o Dell Diagnostics

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- 1 [Quando utilizar o Dell Diagnostics](#)
  - 2 [Recursos do Dell Diagnostics](#)
  - 3 [Como iniciar o Dell Diagnostics](#)
- 

## Quando utilizar o Dell Diagnostics


Sempre que um dispositivo ou componente importante do computador não funcionar corretamente, este componente poderá estar com defeito. Se tiver problemas com o computador da Dell™, execute os testes descritos em "[Resolução de problemas](#)" e execute o *Dell Diagnostics* antes de ligar para a Dell para solicitar assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics pode ajudá-lo a solucionar o problema por conta própria e rapidamente, sem precisar entrar em contato com a Dell para obter assistência.

Se você tiver experiência com computadores e souber quais componentes precisam ser testados, selecione o(s) grupo(s) de testes ou o(s) subtteste(s) de diagnóstico adequado(s). Se não tiver certeza sobre como iniciar o diagnóstico de um problema, consulte "[Como iniciar o Dell Diagnostics](#)".

---

## Recursos do Dell Diagnostics

O Dell Diagnostics ajuda a verificar o hardware do computador sem a necessidade de qualquer equipamento adicional e sem destruir dados. Usando o diagnóstico, você poderá ficar confiante na operação do computador. Se ocorrer algum problema que você não consiga resolver sozinho, os testes de diagnóstico poderão fornecer informações importantes, que serão necessárias na sua conversa com o pessoal de serviço e de suporte da Dell.


 **AVISO:** Use o Dell Diagnostics para testar somente o seu computador Dell. O uso desse programa em outros computadores pode provocar respostas incorretas do computador ou produzir mensagens de erro.

Os grupos de testes ou os subttestes de diagnóstico também contêm os seguintes recursos:


- 1 Opções que permitem executar testes rápidos, completos ou personalizados em um ou em todos os dispositivos
  - 1 Uma opção que permite selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo
  - 1 Uma opção que permite escolher o número de vezes que um grupo de testes ou um subtteste será repetido
  - 1 A capacidade de mostrar os resultados do teste
  - 1 Opções para suspender temporariamente o teste se for detectado um erro, ou para encerrar o teste
  - 1 Ajuda on-line abrangente que descreve os testes e os dispositivos
  - 1 Mensagens de status que informam se os grupos de testes ou os subttestes foram concluídos com êxito
  - 1 Mensagens de erro que aparecem se forem detectados problemas
- 

## Como iniciar o Dell Diagnostics

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário Diagnostic (Diagnóstico) no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não puder mostrar imagens na tela, [entre em contato com a Dell](#).

1. Desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

 **NOTA:** Se a tela estiver em branco, você poderá pressionar e manter pressionado o botão "sem áudio" e pressionar o botão liga/desliga (em vez de F12) para iniciar o Dell Diagnostics. Você não precisa realçar **Diagnósticos** e pressionar <Enter>. O computador executa automaticamente a avaliação de pré-inicialização do sistema.


4. Ligue o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Então, desligue o computador e tente de novo.
5. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **Diagnostics** (Diagnósticos) e pressione <Enter>

O computador começa a executar a avaliação de pré-inicialização do sistema, uma série de diagnósticos embutidos, que realizam testes iniciais na placa de sistema, no teclado, no disco rígido e na tela.

- 1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- 1 Se for detectada falha em um componente, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o sistema operacional, pressione <N>; para passar para o teste seguinte, pressione <Y>; para testar novamente o componente que falhou, pressione <R>.
- 1 Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e [entre em contato com a Dell](#) antes de continuar com o Dell Diagnostics.
- 1 Se receber uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário Diagnostics (Diagnóstico) foi encontrada, siga as instruções da tela para executar o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicializando a partição do Utilitário Diagnostic da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

6. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário Diagnostics (Diagnóstico) na unidade de disco rígido.
7. Depois que o Dell Diagnostics carregar e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na barra de título de cada tela.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Ele costuma levar de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma ação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Ele costuma levar 1 hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Permite selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. A opção mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

8. Se for encontrado um problema durante um teste, será mostrada uma mensagem contendo o código do erro e a descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela. Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).
9. Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração dos dispositivos a partir do <a href="#">programa de configuração do sistema</a> , da memória e de vários testes internos e mostra essas informações na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

10. Quando o teste terminar, feche a tela para voltar para o **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o sistema, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Como usar a tela

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Ajuste do brilho](#)
  - [Troca da imagem](#)
  - [Como configurar a resolução de tela](#)
- 

## Ajuste do brilho

Quando o computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho no nível confortável mais baixo, usando os [atalhos de vídeo](#) adequados.

O **medidor de brilho** Dell QuickSet mostra a configuração de brilho atual da tela. Clique com o botão direito do mouse no ícone  da barra de tarefas para ativar ou desativar o **medidor de brilho** na tela.



1 Medidor de brilho

- ☑ **NOTA:** Por padrão, o **medidor de brilho** é mostrado no canto inferior direito da tela. Você pode clicar no medidor e arrastá-lo para um novo local, para que ele apareça sempre nesse local posteriormente.
- ☑ **NOTA:** Os atalhos de teclado para brilho afetam somente a tela do computador portátil; os monitores conectados ao computador ou ao dispositivo de acoplamento não são afetados. Se o computador estiver no modo CRT apenas e você tentar alterar o nível de brilho, o **Brightness Meter** (Medidor de brilho) aparecerá, mas o nível de brilho no monitor não será alterado.

Você pode ativar ou desativar o **medidor de brilho** no menu QuickSet da barra de tarefas. Quando o medidor estiver ativado, pressione as seguintes teclas para ajustar o brilho:

- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).
- 1 Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

---

## Como comutar a imagem de vídeo

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) acoplado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela como no dispositivo externo.


Pressione <Fn><F8> para ver a imagem de vídeo na tela integrada somente, na tela integrada e no monitor TRC externo simultaneamente, somente no monitor TRC externo, na tela integrada e no monitor DVI externo simultaneamente e somente no monitor DVI externo, sucessivamente.

---


## Como configurar a resolução de tela

Para ver um programa em uma resolução específica, tanto o controlador de vídeo como a tela precisam suportar esse programa e os [drivers de vídeo necessários precisam estar instalados](#).


Antes de alterar as configurações padrão da tela, anote-as para consulta futura.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você escolher uma resolução ou uma paleta de cores superior ao padrão suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente para os valores mais próximos possíveis.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no *modo panorâmico*. Nesse modo, a tela não pode ser totalmente exibida. Por exemplo, a barra de tarefas que costuma aparecer na parte inferior da área de trabalho pode não estar mais visível. Para ver o resto da tela, use o touch pad ou o track stick para movê-la para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

## Microsoft® Windows® XP

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
3. Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar ou, em **Painel de controle**, clique em **Vídeo**.
4. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e para **Resolução da tela**.

## Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e, em seguida, clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Cores** e **Área da tela**.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Como reinstalar software

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Reinstalação de drivers e utilitários](#)
- [Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)
- [Uso da "Restauração do sistema" do Microsoft® Windows®](#)
- [Reinstalação do Windows® XP](#)
- [Reinstalação do Windows 2000](#)

---

## Reinstalação de drivers e utilitários

A Dell entrega o computador com todos os drivers e utilitários necessários já instalados; não é necessário fazer mais nenhuma instalação ou configuração.

- ➡ **AVISO:** O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

Para reinstalar drivers de dispositivos opcionais, como unidades de DVD e dispositivos de comunicação sem fio, você pode precisar do CD e da documentação fornecidos com esses dispositivos.

- ➡ **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web, [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o seu computador pode não funcionar corretamente.

Para reinstalar um driver ou um utilitário a partir do CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD *Drivers and Utilities*.

Na maioria dos casos, o CD começa a ser executado automaticamente. Se isso não ocorrer, abra o Microsoft® Windows® Explorer, clique no diretório da unidade de CD para ver o conteúdo do CD e, em seguida, clique duas vezes no arquivo *autorcd.exe*. Na primeira vez em que o CD for executado, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções da tela para continuar.

3. No menu suspenso **Language (Idioma)** na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível).

Uma tela de boas-vindas aparecerá.

4. Clique em **Avançar**. O CD faz automaticamente uma varredura no hardware para detectar os drivers e utilitários usados pelo computador.

Quando o CD terminar a varredura do hardware, você poderá também detectar outros drivers e utilitários. Em **Search Criteria (Critérios de pesquisa)**, selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model (Modelo do sistema)**, **Operating System (Sistema operacional)** e **Topic (Tópico)**.

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

5. Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações sobre esse ele.
6. Clique no botão **Install (Instalar)** (se existir) para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. A partir da tela de boas vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install (Instalar)** não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract (Extrair)**, siga as instruções de extração e leia o arquivo *Readme*.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

## Reinstalação manual de drivers no Windows XP

- 📌 **NOTA:** Se estiver reinstalando um driver de sensor de infravermelho, você precisa primeiro ativar o sensor de infravermelho no programa de configuração do sistema antes de continuar com a instalação do driver.

1. Depois de extrair os arquivos do driver para o disco rígido, como descrito anteriormente, clique com o botão direito em **Meu computador**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, modem ou dispositivo de infravermelho).
5. Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
6. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Atualizar driver**.


7. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.
8. Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
9. Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
10. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

## Como utilizar o recurso "Reverter driver" do Windows XP

Se instalar um novo driver de dispositivo que provoque instabilidade no sistema, você poderá usar o recurso "Reverter driver" do Windows XP para substituir esse driver pela versão instalada anteriormente. Se você não conseguir reinstalar o driver anterior através desse processo, utilize o recurso [Restauração do sistema](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver de dispositivo. Para usar o recurso "Reverter driver":

1. Clique no botão **Iniciar** e depois clique com o botão direito em **Meu computador**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Hardware** e depois clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
5. Clique na guia **Drivers**.
6. Clique em **Reverter driver**.

## Reinstalação manual de drivers no Windows 2000

 **NOTA:** Se for reinstalar um driver de infravermelho, você precisará primeiro ativar o sensor de infravermelho no programa de configuração do sistema.

1. Depois de extrair os arquivos do driver para o disco rígido como descrito anteriormente, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, modem ou dispositivo de infravermelho).
6. Clique duas vezes no nome do dispositivo.
7. Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Atualizar driver**.
8. Clique em **Avançar**.
9. Verifique se a opção **Procurar por um driver adequado para o dispositivo (recomendável)** está selecionada e clique em **Avançar**.
10. Depois de confirmar que a caixa de verificação **Especificar um local** está marcada e que todas as outras caixas de verificação estão desmarcadas, clique em **Avançar**.
11. Clique em **Procurar** para ir para o local no qual você extraiu anteriormente os arquivos do driver.
12. Quando o nome do driver adequado aparecer, clique em **Avançar**.
13. Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

---

## Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Ocorrerão conflitos de IRQ nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Windows 2000 se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado de maneira incorreta. Consulte, a seguir, a subseção que corresponde ao seu sistema operacional para verificar se existem conflitos de IRQ no computador.

### Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na lista **Gerenciador de dispositivos**, verifique se existem conflitos com os outros dispositivos.  
  
Os conflitos serão indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um X vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.
5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo conflitante da lista para abrir a janela **Propriedades** e saber o que precisa ser reconfigurado ou removido do Gerenciador de dispositivos.
6. Resolva esses conflitos antes de verificar dispositivos específicos.
7. Clique duas vezes no tipo de dispositivo que não esteja funcionando corretamente na lista **Gerenciador de dispositivos**.

8. Clique duas vezes no ícone daquele dispositivo específico na lista expandida.

A janela **Propriedades** aparecerá.

Se existir algum conflito de IRQ, a área **Status do dispositivo** na janela **Propriedades** informará quais são os outros dispositivos que compartilham o mesmo IRQ.

9. Resolva os conflitos de IRQ.

Você pode também usar o "Solucionador de problemas de hardware" do Windows XP. Para usar o solucionador de problemas, clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Ajuda e suporte**. Digite **solução de problemas de hardware** no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa. Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**. Na lista **Solução de problemas de hardware**, clique em **Preciso resolver um conflito de hardware no meu computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.

## Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique em **Exibir** e, em seguida, clique em **Recursos por conexão**.
6. Clique duas vezes em **Solicitação de interrupção (IRQ)** para ver as atribuições de IRQ.

Os conflitos serão indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um X vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

7. Clique duas vezes em qualquer dispositivo conflitante da lista para abrir a janela **Propriedades** e saber o que precisa ser reconfigurado ou removido do **Gerenciador de dispositivos**. Resolva esses conflitos antes de verificar dispositivos específicos.
8. Clique duas vezes no tipo de dispositivo que não esteja funcionando corretamente na lista **Gerenciador de dispositivos**.
9. Clique duas vezes no ícone daquele dispositivo específico na lista expandida.

A janela **Propriedades** aparecerá.

Se existir algum conflito de IRQ, a área **Status do dispositivo** na janela **Propriedades** informará quais os outros dispositivos que compartilham o mesmo IRQ.

10. Resolva os conflitos de IRQ.

Você pode também usar o Solucionador de problemas de hardware do Windows 2000. Para usar o solucionador de problemas, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda**. Clique em **Solução de problemas e manutenção** na guia **Conteúdo**, clique em **Solucionadores de problemas do Windows 2000** e, em seguida, clique em **Hardware**. Na lista **Solução de problemas de hardware**, clique na opção **Preciso resolver um conflito de hardware no meu computador** e clique em **Avançar**.

---

## Como usar o recurso Microsoft® Windows® Restauração do sistema

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece o recurso Restauração do sistema, que permite retornar o computador a um estado operacional anterior se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software (incluindo instalações de novos programas ou hardware) tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Você pode também desfazer a última restauração do sistema.

O recurso Restauração do sistema cria automaticamente pontos de verificação do sistema. Você pode também criar manualmente seus próprios pontos de verificação criando *pontos de restauração*. Para limitar a quantidade de espaço usado no disco rígido, os pontos de restauração mais antigos serão automaticamente removidos.

Para resolver um problema do sistema operacional, o recurso Restauração do sistema pode ser usado no Modo de segurança ou no Modo normal para devolver o computador a um estado operacional anterior.

Esse recurso não causa a perda de arquivos pessoais armazenados na pasta **Meus documentos**, de arquivos de dados ou de mensagens de email. Se você restaurar o computador a um estado operacional existente antes da instalação de um programa, os arquivos de dados desse programa não serão perdidos, mas você terá de reinstalar o programa.



**AVISO:** É importante fazer backups regulares dos arquivos de dados. O recurso Restauração do sistema não monitora alterações nem recupera arquivos de dados. Se os dados originais do disco rígido forem acidentalmente apagados ou sobregravados, ou se tornarem inacessíveis devido a um defeito no disco rígido, utilize os arquivos de backup para recuperar os dados perdidos ou danificados.

O recurso Restauração do sistema vem ativado em seu computador. No entanto, se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso será desativado automaticamente. Antes de usar o recurso Restauração do sistema, verifique se ele está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
5. Verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

## Criação de um ponto de restauração

No Windows XP, você pode utilizar o Assistente para restauração do sistema ou criar manualmente um ponto de restauração.

### Como usar o Assistente para restauração do sistema

Para usar o assistente de restauração do sistema, clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e suporte**, clique em **Restauração do sistema** e siga as instruções da janela **Assistente para restauração do sistema**. Você poderá também criar e nomear um ponto de restauração se estiver logado como administrador do computador ou como um usuário com direitos administrativos.

### Criação manual de um ponto de restauração

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e depois clique em **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Criar um ponto de restauração**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Digite um nome para o novo ponto de restauração no campo **Descrição do ponto de restauração**.  
A data e a hora atuais serão automaticamente adicionadas à descrição do novo ponto de restauração.
5. Clique em **Criar**.
6. Clique em **OK**.

## Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se ocorrerem problemas após a instalação de um driver de dispositivo, primeiro tente usar o recurso [Reverter driver](#). Se ele não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema.

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário à qual deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data do calendário tiver apenas um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que você quer utilizar.

➡ **AVISO:** Salve e feche todos os arquivos e programas abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

5. Clique em **Avançar**.

No Windows XP, quando o recurso Restauração do sistema termina a coleta de dados, a tela **Restauração concluída** é mostrada e o computador é reinicializado automaticamente.

6. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

## Como desfazer a última restauração do sistema

➡ **AVISO:** Salve e feche todos os arquivos e programas abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** e depois clique em **Restauração do sistema**.
2. Selecione **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

**AVISO:** Salve e feche todos os arquivos e programas abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

3. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será aberta e o computador será reinicializado automaticamente.

4. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

---

## Como reinstalar o Windows® XP

Antes de reinstalar o sistema operacional Microsoft® Windows XP para corrigir um problema, tente corrigi-lo usando o recurso [Restauração do sistema](#) do Windows.

**AVISO:** O CD *Sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do sistema operacional Windows XP. É possível que as opções substituam os arquivos instalados pela Dell e afetem os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o sistema operacional a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

1. Insira o CD *Sistema operacional*.
2. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o.
3. Pressione qualquer tecla quando a mensagem *Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD* aparecer na tela.
4. Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter> para selecionar **Instalar o Windows agora**.
5. Leia as informações da janela **Contrato de licença** e pressione <F8> no teclado para concordar com as informações da licença.
6. Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você quiser recuperar os dados atuais do Windows, digite **r** para selecionar a opção de reparo e vá para a etapa 15.

Se quiser instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar a opção de nova cópia e depois pressione <Enter> na tela seguinte para selecionar a partição destacada (recomendado). Depois, siga as instruções da tela.

A tela **Instalação do Windows XP** será mostrada e o Windows XP começará a copiar os arquivos e a instalar os drivers de dispositivo. O computador será reinicializado automaticamente várias vezes antes da próxima ação do usuário ser necessária.

7. Quando a tela **Bem-vindo à Microsoft** aparecer, clique na seta verde na parte inferior da tela para continuar. Depois, siga as instruções na tela para concluir a instalação.
8. Quando a tela **Configurações regionais** aparecer, selecione as configurações de sua região e clique em **Avançar**.
9. Digite seu nome e o nome de sua empresa na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
10. Se estiver reinstalando o Windows XP Home Edition, digite o nome do computador quando a janela **Nome do computador** aparecer e clique em **Avançar**.  
Se estiver reinstalando o Windows XP Professional, digite o nome do computador e uma senha quando a janela **Nome do computador e senha do administrador** aparecer e clique em **Avançar**.
11. Se houver um modem instalado, a tela **Informações de discagem do modem** será mostrada. Digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
12. Digite a data, a hora e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
13. Se o computador tiver um adaptador de rede, selecione as configurações de rede adequadas. Se o computador não tiver um adaptador de rede, essa opção não será mostrada.

O Windows XP começará a instalar seus componentes e a configurar o computador. O computador será reinicializado automaticamente.

14. Quando a tela **Bem-vindo à Microsoft** aparecer, clique na seta verde na parte inferior da tela para continuar. Depois, siga as instruções da tela para concluir a instalação.
  15. Remova o CD da unidade.
  16. Reinstale os drivers necessários.
  17. Reinstale o software de proteção contra vírus.
- 

## Como reinstalar o Windows 2000

**AVISO:** O CD *Sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do sistema operacional Windows 2000. É possível que as opções substituam os arquivos instalados pela Dell e afetem os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o sistema operacional a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

1. Ligue o computador e entre no programa de configuração do sistema, conforme instruído por um representante do suporte técnico da Dell ou da seguinte maneira:
  - a. Desligue o computador.
  - b. Antes que o computador inicialize o Windows, pressione <F2> para iniciar o programa de configuração do sistema.
  - c. Pressione <Alt><P> para ir para o menu **Boot** (Inicialização).

- d. No menu **Inicializar** do programa de configuração do sistema, siga as instruções da tela para alterar a seqüência de inicialização, de modo que a unidade de CD ou DVD seja inicializada primeiro. Em seguida, insira o CD *Sistema operacional* na unidade.
  - e. Pressione <Esc> para salvar suas alterações e sair do programa de configuração do sistema.
  - f. Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD.
2. Quando a janela **Programa de Instalação do Windows 2000** aparecer, verifique se a opção **Para instalar o Win2000**, pressione ENTER está destacada. Pressione <Enter>.
3. Leia as informações da janela **Contrato de licença** e pressione <F8> para continuar.
4. Quando a janela **Programa de Instalação do Windows 2000 Professional** aparecer, pressione as teclas de seta para selecionar a opção de partição do Windows 2000 desejada. Em seguida, pressione a tecla correspondente à opção de partição escolhida.
5. Quando a janela **Instalação do Windows 2000 Professional** aparecer, pressione as teclas de seta para selecionar o tipo de sistema de arquivos que você quer que o Windows 2000 use, e depois pressione <Enter>.
6. Pressione <Enter> novamente para reiniciar o computador.
7. Clique em **Avançar** quando a janela **Bem-vindo ao Assistente para instalação do Windows 2000** aparecer.
8. Quando a janela **Configurações regionais** aparecer, selecione sua região e clique em **Avançar**.
9. Digite seu nome e organização na janela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
10. Digite a chave do produto Windows, que está impressa na etiqueta da Microsoft no computador. Em seguida, clique em **Avançar**.
11. Quando a janela **Nome do computador e senha do administrador** aparecer, digite o nome do computador e uma senha, se desejado. Em seguida, clique em **Avançar**.
12. Digite a data e a hora na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.  
O Windows 2000 instalará os componentes e configurará o computador.
13. Quando a janela **Concluindo o Assistente para instalação do Windows 2000** aparecer, remova o CD da unidade e clique em **Concluir**.  
O computador será reinicializado automaticamente.

## Como ativar o modo de hibernação

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Gerenciamento de energia**.
3. Clique na guia **Hibernar**.
4. Verifique se a opção **Ativar o suporte para hibernação** está selecionada e clique em **Aplicar**.
5. Clique em **OK** para fechar o Painel de controle.


---


[Voltar ao Sumário](#)




## Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600



- [Como obter informações](#)

### Como obter informações

 **NOTA:** Alguns desses recursos podem não estar disponíveis para o seu computador ou disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Um programa de diagnósticos para o meu computador</li><li>1 Drivers para o meu computador</li><li>1 Documentação do computador</li><li>1 Documentação sobre meus dispositivos</li><li>1 NSS (Notebook System Software)</li></ul>	<p><b>CD "Drivers and Utilities" (também chamado de ResourceCD)</b></p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar esse CD para <a href="#">reinstalar drivers</a>, para executar o programa <a href="#">Dell Diagnostics</a> ou para acessar a documentação.</p>  <p>Pode haver arquivos Leia-me incluídos no CD, para fornecer as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas no computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.</p> <p><b>NOTA:</b> Para encontrar atualizações de drivers e documentação, vá para o site de suporte da Dell em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p> <p><b>NOTA:</b> O CD <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como configurar o computador</li><li>1 Informações básicas para a solução de problemas</li><li>1 Como executar o Dell Diagnostics</li><li>1 Como remover e instalar peças</li></ul>	<p><b>Guia de Referência Rápida</b></p>  <p><b>NOTA:</b> O <i>Guia de Referência Rápida</i> é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p><b>NOTA:</b> Este documento está disponível no formato pdf em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informações sobre garantia</li><li>1 Termos e condições (apenas para os EUA)</li><li>1 Instruções de segurança</li><li>1 Informações de normalização</li><li>1 Informações sobre ergonomia</li><li>1 Contrato de licença de usuário final</li></ul>	<p><b>Guia de Informações do Produto Dell™</b></p> 

<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como remover e substituir peças</li> <li>1 Especificações</li> <li>1 Como configurar os parâmetros do sistema</li> <li>1 Como solucionar problemas</li> </ul>	<p><b>Guia do usuário</b></p> <p>Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b> e clique em <b>Ajuda e suporte</b></li> <li>2. Clique em <b>Guias do usuário e do sistema</b> e clique em <b>Guias do usuário</b>.</li> </ol> <p>O <i>Guia do usuário</i> está também disponível no CD opcional <a href="#">Drivers and Utilities</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Etiqueta de serviço e código de serviço expresso</li> <li>1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows</b></p> <p>Estas etiquetas estão na parte inferior do seu computador.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.</li> <li>1 Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes</li> <li>1 Community (Comunidade) — Conversas on-line com outros clientes da Dell</li> <li>1 Updates (Atualizações) — Informações sobre atualização de componentes como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais</li> <li>1 Custom Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos</li> <li>1 Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico</li> <li>1 Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial</li> <li>1 Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados</li> <li>1 Notebook System Software (NSS)— Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades óticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.</li> </ul>	<p><b>Site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em inglês)</b></p> <p><b>NOTA:</b> Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente.</p> <p><b>NOTA:</b> Clientes corporativos, do governo e da área de educação podem também usar o site personalizado do suporte Dell Premier em <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. O site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como usar o Windows XP</li> <li>1 Documentação do computador</li> <li>1 Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo)</li> </ul>	<p><b>Centro de ajuda e suporte do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b> e clique em <b>Ajuda e suporte</b></li> <li>2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de <b>seta</b>.</li> <li>3. Clique no tópico que descreve o seu problema.</li> <li>4. Siga as instruções na tela.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como reinstalar o sistema operacional</li> </ul>	<p><b>CD do sistema operacional</b></p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize o CD do <i>Sistema operacional</i>. Para obter instruções, consulte o <i>Guia do Usuário</i> do Dell Latitude.</p> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional, use o CD <a href="#">Drivers and Utilities</a> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A etiqueta da <a href="#">chave do sistema operacional</a> está localizada no seu computador.</p> <p><b>NOTA:</b> A cor do CD varia de acordo com o sistema operacional adquirido.</p> <p><b>NOTA:</b> O CD do <i>sistema operacional</i> é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.</p>





[Voltar ao Sumário](#)

## Como obter ajuda

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Assistência técnica](#)
  - [Problemas com seu pedido](#)
  - [Informações sobre o produto](#)
  - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
  - [Antes de ligar para a Dell](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 

## Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos da seção de "[Solução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia do [Diagnostics Checklist](#) (Lista de verificação de diagnósticos) e preencha-a.
4. Use a extenso conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

**NOTA:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

**NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

**NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

Você pode entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/) (em inglês)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente para a Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (países da América Latina)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente para o Canadá)

- 1 FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como `anonymous` e use seu endereço de email como senha.

- 1 Serviço eletrônico de suporte

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

support.jp.dell.com (apenas para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

#### 1 Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

sales\_canada@dell.com (somente para o Canadá)

#### 1 Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado do Dell AutoTech fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço de suporte técnico automatizado AutoTech está disponível 24 hora por dia, 7 dias por semana. Você pode também acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme mostrado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

## Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da [Diagnostics Checklist](#) (Lista de verificação de diagnóstico) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro

informadas pelo programa Dell Diagnostics.

4. Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que esteja(m) sendo devolvido(s) (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) no caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar

**NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no Guia de informações do produto.


<b>lista de verificação de diagnósticos</b>
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (suporte técnico - em inglês)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (suporte técnico em inglês para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e a empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de discagem gratuita só podem ser usados dentro do país com o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
--	---	--

<b>África do Sul (Joanesburgo)</b> Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Gold Queue	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
Código do país: 27	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700
	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
<b>Alemanha (Langen)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Suporte técnico	06103 766-7200
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Telefone central	06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
		512 728-4600
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbados</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Email: <a href="mailto:us_latam_services@dell.com">us_latam_services@dell.com</a>	
	E-mail para computadores portáteis e de mesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	E-mail para servidores e EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0733
Código da cidade: 11	Serviços de suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
	Suporte geral	ligação gratuita: 800 -1578
<b>Aruba</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800 -1578
<b>Austrália (Sidney)</b> Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Email (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Email (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-655-533
	Governo e empresas	ligação gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	ligação gratuita: 1-800-060-889
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1-800-819-339
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-300-655-533
	Suporte técnico (servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 1-800-733-314
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-808-312
Fax	ligação gratuita: 1-800-818-341	
<b>Áustria (Viena)</b> Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779	
Telefone central	0820 240 530 00	
<b>Bahamas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Suporte geral	1-800-534-3066
	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Email para clientes que falam francês: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>		
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	02 481 92 88	
Código do país: 32	Fax do Suporte técnico	02 481 92 95	
Código da cidade: 2	Atendimento ao cliente	02 713 15 .65	
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00	
	Fax	02 481 92 99	
	Telefone central	02 481 91 00	
<b>Bermudas</b>	Suporte geral	1-800-342-0671	
<b>Bolívia</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 800-10-0238	
<b>Bonaire</b>	Suporte geral	001-800-882-1519	
<b>Brasil</b>	Site: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>		
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355	
Código do país: 55	Fax do Suporte técnico	51 481 5470	
Código da cidade: 51	Fax do Atendimento ao cliente	51 481 5480	
	Vendas	0800 90 3390	
<b>Brunei</b>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966	
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949	
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955	
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Status de pedidos on-line: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>		
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	ligação gratuita: 1-800-247-9362	
	Atendimento ao cliente (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096	
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-326-9463	
	Suporte técnico (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096	
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5757	
	Vendas (encomendas em casa/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-387-5752	
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5755	
Código de acesso internacional: 011	Vendas de peças sobressalentes & Vendas de serviços estendidos&	1 866 440 3355	
<b>Chile (Santiago)</b>			
Código do país: 56	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1230-020-4823	
Código da cidade: 2			
<b>China (Xiamen)</b>	Site de suporte técnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>		
	E-mail de suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>		
	E-mail de atendimento ao cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>		
	Fax do Suporte técnico	592 818 1350	
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	ligação gratuita: 800 858 2969	
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	ligação gratuita: 800 858 0950	
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 800 858 0960	
	Suporte técnico (projetores, PDAs, computadores, roteadores, etc.)	Ligação gratuita: 800 858 2920 (nos EUA)	
	Suporte técnico (impressoras)	ligação gratuita: 800 858 2311 (nos EUA)	
	Atendimento ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060 (somente nos EUA)	
	Código do país: 86	Fax do Atendimento ao cliente	592 818 1308
	Código da cidade: 592	Usuários domésticos e pequenas empresas	ligação gratuita: 800 858 2222 (nos EUA)
		Divisão de contas preferenciais	ligação gratuita: 800 858 2557 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes (GCP)	ligação gratuita: 800 858 2055 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes (contas-chave)	ligação gratuita: 800 858 2628 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes - Norte	ligação gratuita: 800 858 2999 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2955 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes - Leste	ligação gratuita: 800 858 2020 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	ligação gratuita: 800 858 2669 (nos EUA)
		Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	ligação gratuita: 800 858 2572 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Sul	ligação gratuita: 800 858 2355 (nos EUA)	
	Contas corporativas grandes - Oeste	ligação gratuita: 800 858 2811 (nos EUA)	
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	ligação gratuita: 800 858 2621 (nos EUA)	
	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>		

Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1 800 394 7419
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte técnico	ligação gratuita: 080-200-3800
	Vendas	ligação gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
	Suporte técnico (dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (usuários residenciais e pequenas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6821
<b>El Salvador</b>	Suporte geral	01-899-753-0777
<b>Equador</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 999-119
<b>Eslováquia (Praga)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte técnico	02 5441 8328
	Telefone central (Vendas)	02 5441 7585
<b>Espanha (Madri)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Serviço automático de status de pedidos	ligação gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Consumidor (residencial e escritório doméstico)</b>	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	ligação gratuita: 1-800-283-2210

Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	<b>Empresas</b>	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	ligação gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Setor público</b> (governo, área educacional e área médica)	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	ligação gratuita: 1-800-727-8320
Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Finlândia (Helsinki) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
Formosa Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 00801 60 1256
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 00801 65 1228
Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 00801 651 227	
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Granada	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Serviços de suporte técnico Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Serviços Gold	2108129811
Vendas	2108129800	
Fax	2108129812	
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66



<b>Holanda (Amsterdã)</b>	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
Código de acesso internacional: 00	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
Código do país: 31	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas e usuários domésticos	020 674 47 75
Código da cidade: 20	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50
<b>Hong-Kong</b>	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-mail de suporte técnico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao cliente	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
Código de acesso internacional: 001	Divisão de empresas médias	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Código do país: 852		
<b>Ilhas Caimã</b>	Suporte geral	1-800-805-7541
<b>Ilhas Turks e Caicos</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
<b>Ilhas Virgens</b>	Suporte geral	1-877-673-3355
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
<b>Índia</b>	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Sistemas residenciais e pequenas empresas)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax e fax de vendas	01 204 0103
Telefone central	01 204 4444	
<b>Itália (Milão)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
Código de acesso internacional: 00	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
Código do país: 39		
Código da cidade: 02		
<b>Jamaica</b>	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
	Site: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 0120-198-433

<b>Japão (Kawasaki)</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
Segmento global Japão	044-556-3469	
Usuário individual	044-556-1760	
Telefone central	044-556-4300	
<b>Luxemburgo</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	ligação gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
Código do país: 352	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800 105
<b>Macao</b> Código do país: 853	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1 800 88 0193
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron, e Dispositivos eletrônicos e acessórios)	ligação gratuita: 1 800 88 1306
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 88 1386
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)	04 633 4949
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1º800º888º208
<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1º800º888º213
	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
<b>Nicarágua</b>	Suporte geral	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	671 16882
	Atendimento ao cliente relacional	671 17575
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Telefone central	671 16800
<b>Nova Zelândia</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Fax central	671 16865
	Email (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Email (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 0800 446 255
	Suporte técnico (para servidores e estações de trabalho)	ligação gratuita: 0800 443 563
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
Código do país: 64	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>Países do Pacífico e do sudeste da Ásia</b>	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Suporte geral	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Suporte geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545
<b>Portugal</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Reino Unido (Bracknell)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Site da Atendimento ao cliente na Web: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Email: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 empregados)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Atendimento ao cliente da área educacional & governo local&	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006	
<b>República Dominicana</b>	Suporte geral	1-800-148-0530
<b>República Tcheca (Praga)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte técnico	22537 2728
	Telefone central	22537 2711
<b>St. Ilhas São Vicente e Granadinas</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
<b>St. Kitts e Nevis</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-441-4731
<b>St. Lúcia</b>	Suporte geral	1-800-882-1521
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaiddell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Atendimento ao cliente relacional	08 590 05 642
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Email: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	Email para clientes corporativos e HSB que falam francês:	

	<a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código de acesso internacional: <b>00</b>	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
Código do país: <b>41</b>	Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
Código da cidade: <b>22</b>	Fax	022 799 01 90
	Telefone central	022 799 01 01
	Site: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
<b>Tailândia</b>	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	ligação gratuita: 1800 0600 09
Código de acesso internacional: <b>001</b>	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: <b>66</b>	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1800 006 006
<b>Trindade/Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035
<b>Uruguai</b>	Suporte geral	ligação gratuita: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Suporte geral	8001-3605

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Glossário

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

---

## A

**ACPI** - (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) - Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** - Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é também chamado de **NIC** (Network Interface Controller, Controlador de interface de rede).

**AGP** - (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) - Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

**APR** - (Advanced Port Replicator [replicador de porta avançado]) - Dispositivo de acoplamento que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

**área de notificação** - Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo de ajuda** - Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Ajuda* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão **.hlp** ou **.chm**.

**arquivo Leia-me** - Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contém informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

**ASF** - (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) - Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

**atalho** - Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

**atalho do teclado** - Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo. Também conhecido como *combinação de teclas*.

---

## B

**backup** - Cópia de programa ou arquivo de dados feita em disquete, fita, CD ou no disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

**bandeja do sistema** - Consulte *área de notificação*.

**barramento** - Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** - Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o microprocessador.

**bateria** - Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando eles não estão conectados a um adaptador CA e a uma tomada elétrica.

**BIOS** - (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) - Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador. Também chamado de *programa de configuração do sistema*.

**bit** - A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**Bluetooth™** - Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

**bps** - (bits per second [bits por segundo]) - Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

**BTU** - (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) - Medida de calor.

**byte** - Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

---

## C

**C** - Celsius - Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** - corrente alternada - Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

**cache** - Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do microprocessador.

Cache L1 - Cache principal armazenado no microprocessador.

Cache L2 - Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do microprocessador.

**cartão** - Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

**cartão inteligente** - Placa que tem um microprocessador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

**CD** - compact disc (disco compacto) - Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

**CD inicializável** - Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) ou ResourceCD é um CD inicializável.

**CD player** - Software usado para tocar CDs de música. O CD player mostra uma janela com botões usados para tocar CDs.

**CD-R** - CD gravável - Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

**CD-RW** - CD regravável - Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

**COA** - (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) - Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para fazer a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

**Código de serviço expresso** - Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

**compartimento de módulos** - Compartimento que oferece suporte para dispositivos como unidades óticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**conector DIN** - Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** - Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

**conector serial** - Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

**controlador** - Chip que controla a transferência de dados entre o microprocessador e a memória ou entre o microprocessador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** - O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo para o computador.

**CRIMM** - (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) - Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** - Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

---

## D

**desligar** - Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

**disco inicializável** - Disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

**disco rígido** - Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

**dispositivo** - Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

**dispositivo de acoplamento** - Consulte APR.

**dissipador de calor** - Placa de metal colocada em alguns microprocessadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** - (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) - Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo microprocessador.

**DMTF** - (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) - Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** - Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** - (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) - Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** - Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** - Consulte *driver*.

**DSL** - (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) - Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**DVD** - (Digital Versatile Disc [disco digital versátil]) - Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs são discos de dupla face, enquanto os CDs são discos de face única. As unidades de DVD também lêem a maioria dos CDs.

**DVD player** - Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player mostra uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

**DVD+RW** - DVD regravável - Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** - (Digital Video Interface [interface de vídeo digital]) - Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

---

## E

**E/S** - entrada/saída - Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ECC** - (Error Checking and Correction [verificação e correção de erros]) - Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

**ECP** - (Enhanced Capabilities Port [porta de recursos avançados]) - Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** - Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

**EIDE** - (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) - Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

**EMI** - (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) - Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** - Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao microprocessador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** - Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

**ENERGY STAR®** - Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

**EPP** - (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) - Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

**ESD** - (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) - Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** - Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

---

## F

**Fahrenheit** - Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FCC** - (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) - Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** - Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**FSB** - (Front Side Bus [barramento frontal]) - Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

**FTP** - (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) - Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

---

## G

**G** - gravidade - Medida de peso e força.

**GB** - gigabyte - Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** - gigahertz - Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do computador são normalmente medidas em GHz.

**GUI** - (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) - Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

---

## H

**HTML** - (Hypertext Markup Language [linguagem de marcação de hipertexto]) - Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web destinada a ser exibida em um navegador da Internet.

**HTTP** - (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) - Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hz** - hertz - Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**IC** - (Integrated Circuit [circuito integrado]) - Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IC** - Industry Canada - Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

**IDE** - (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) - Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** - Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. - Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

**integrado** - Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IRQ** - (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) - Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o microprocessador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

---

## K

**Kb** - (kilobit [quilobit]) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**KB** - (kilobyte [quilobyte]) - Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** - (kilohertz [quilohertz]) - Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

---

## L

**LAN** - (Local Area Network [rede de área local]) - Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

**LCD** - (Liquid Crystal Display [tela de cristal líquido]) - Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

**LED** - (Light Emitting Diode [diodo emissor de luz]) - Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**LPT** - (Line print terminal - terminal de impressão de linha) - Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

---

## M

**mapeamento de memória** - O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software poderão, então, identificar as informações que o microprocessador pode acessar.

**Mb** - megabit - Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 Kb.

**MB** - megabyte - Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** - megabytes por segundo - Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** - (megabits per second [megabits por segundo]) - Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

**memória** - Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** - Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** - megahertz - Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e microprocessadores do



computador são normalmente medidas em MHz.

**microprocessador** - Chip do computador que interpreta e executa instruções de programa. Às vezes, o microprocessador é chamado de processador ou CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

**modem** - Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

**modo de espera** - Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** - Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de vídeo** - Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

**modo de vídeo com dupla varredura** - Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo estendido** - Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

**modo gráfico** - Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** - Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** - Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**monitor** - Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que mostra a saída do computador.

**mouse** - Dispositivo apontador que controla o movimento do cursor na tela. Tipicamente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

**ms** - milissegundo - Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

---

## N

**NIC** - Consulte adaptador de rede.

**ns** - nanossegundo - Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** - (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) - Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

---

## P

**Painel de controle** - Utilitário Windows que permite que você modifique as configurações de hardware e do sistema operacional, como as configurações de exibição.

**papel de parede** - Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

**partição** - Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**particionamento de disco** - Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

**pasta** - Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PCI** - (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) - PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

**PCMCIA** - (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) - Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIN** - (Personal Identification Number [número de identificação pessoal]) - Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

**PIO** - (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) - Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o microprocessador como parte do caminho de dados.


**pixel** - Um único ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.


**placa de expansão** - Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse

computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de PC** - Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**placa de PC estendida** - Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

 **AVISO:** Remova sempre as placas de PC estendidas antes de embalar o computador ou de viajar. Se a extremidade exposta da placa de PC bater em algum objeto, ela poderá ser danificada.

 **NOTA:** Se o computador tiver dois conectores de placa de PC, instale sempre as placas de PC estendidas no conector superior.

**placa de sistema** - A principal placa do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

**Plug and Play** - Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** - (Power-On Self Test [teste automático de ativação]) - Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

**programa** - Qualquer software que processe dados, incluindo planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam do sistema operacional para serem executados.

**programa de configuração** - Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O programa de configuração é diferente do programa de configuração do sistema.

**programa de configuração do sistema** - Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

**protegido contra gravação** - Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

**protetor contra surtos de tensão** - Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores de surto não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão fica mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Não é possível proteger as conexões de rede com protetores de surtos de tensão. Desconecte sempre o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

**Provedor Internet** - Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber emails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

**PS/2** - personal system/2 - Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** - (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) - Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

## R

**RAID** - (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) - Sistema com duas ou mais unidades que funcionam em conjunto para proporcionar melhor desempenho e maior tolerância a falhas. As unidades RAID geralmente são usadas em servidores e PCs de última geração.

Os três níveis mais comuns de RAID são 0, 3 e 5:

- 1 **Nível 0:** fornece particionamento de dados mas não permite redundância. O nível 0 melhora o desempenho, mas não oferece tolerância a falhas.
- 1 **Nível 3:** semelhante ao nível 0, mas também reserva uma unidade dedicada para dados de correção de erros, proporcionando bom desempenho e um certo nível de tolerância a falhas.
- 1 **Nível 5:** fornece particionamento de dados no nível de byte e também particiona as informações de correção de erros, garantindo um excelente desempenho com boa tolerância a falhas.

**RAM** - (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) - Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**resolução** - A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

**resolução de vídeo** - Consulte resolução.

**RFI** - (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) - Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** - (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) - Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

**RPM** - (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) - Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** - (Real Time Clock [relógio de tempo real]) - Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** - (Real Time Clock Reset [redefinição do relógio de tempo real]) - Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

---

## S

**S/PDIF** - (Sony/Philips Digital Interface [Interface digital Sony/Philips]) - Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**saída de TV S-video** - Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**ScanDisk** - Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é frequentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SDRAM** - (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) - Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do microprocessador.

**SDRAM DDR** - (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) - Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**sensor de infravermelho** - Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** - Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

**slot de expansão** - Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

**software** - Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas de computador.

**software antivírus** - Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

**somente leitura** - Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- 1 Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- 1 Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**SVGA** - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa mostra dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** - (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica super-estendida]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

**SXGA+** - (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica super-estendida +]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

---

## T

**TAPI** - (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicativos de telefonia]) - Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** - Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

**tempo de operação da bateria** - Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil mantém-se carregada enquanto fornece energia para o computador.

---

## U

**unidade de CD** - Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

**unidade de CD-RW** - Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de CD-RW/DVD** - Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de disquete** - Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

**unidade de DVD** - Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

**unidade de DVD+RW** - Unidade que pode ler DVDs e a maioria dos CDs de mídia, além de gravar dados em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

**unidade ótica** - Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades óticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidade Zip** - Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

**UPS** - (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) - Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando

não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

**USB** - (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) - Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

**UTP** - (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) - Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

**UXGA** - (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) - Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

---

## V

**V** - Volt - Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** - Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

**Velocidade do clock** - Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** - Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

**vírus** - Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de emails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** - Watt - Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

**Wh** - Watt-hora - Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

---

## X

**XGA** - (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) - Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

---

## Z

**ZIF** - (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) - Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** - Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como usar o teclado e o touch pad

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600


- [Teclado numérico](#)
- [Atalhos do teclado](#)
- [Touch pad](#)
- [Track stick](#)
- [Como personalizar o touch pad e o track stick](#)

## Teclado numérico



**NOTA:** Quando você conecta um teclado externo ou um teclado numérico externo ao computador, o teclado numérico é desativado.

O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, ative o teclado, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla desejada.

- 1 Para ativar o teclado, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado está ativado.
- 1 Para desativar o teclado, pressione <Num Lk> novamente.

## Atalhos do teclado

### Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela <b>Gerenciador de tarefas do Windows</b>
<Num Lk>	Ativa e desativa o teclado numérico (somente em um teclado externo)
<Fn><Num Lk>	Ativa e desativa a tecla Scroll Lock

## Bateria

<Fn><F3>	Abre o <a href="#">Medidor de bateria do Dell™ QuickSet</a> .
----------	---

## Bandeja de CD ou DVD

<Fn><F10>	Ejeta a bandeja da unidade.
-----------	-----------------------------

## Funções do vídeo

<Fn><F8>	Muda a imagem do vídeo para a próxima exibição na seguinte seqüência: somente a tela integrada, a tela integrada e um monitor CRT externo simultaneamente, somente um monitor CRT externo, a tela integrada e um monitor DVI externo simultaneamente e somente um monitor DVI externo.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (e não em um monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (e não em um monitor externo).

## Rádios (incluindo Bluetooth™ e redes sem fio)

<Fn><F2>	Ativa e desativa rádios, incluindo Bluetooth e redes sem fio.
----------	---

## Gerenciamento de energia

<Fn><Esc>	Ativa o modo de gerenciamento de energia selecionado. Você pode programar esse atalho de teclado na <a href="#">guia Avançado</a> da janela <b>Propriedades de opções de energia</b> .
-----------	--

## Funções do alto-falante

Se os alto-falantes não emitirem nenhum som, pressione <Fn><End> e ajuste o volume.

<Fn><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn><Page Down>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados
<Fn><End>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados

## Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

Tecla de logotipo do Windows e <M>	Minimiza todas as janelas abertas
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><M>	Maximiza todas as janelas
Tecla de logotipo do Windows e <E>	Abre o Windows Explorer
Tecla de logotipo do Windows e <R>	Abre a caixa de diálogo Executar
Tecla de logotipo do Windows e <F>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><F>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computador (se o computador estiver conectado a uma rede).
Tecla de logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema

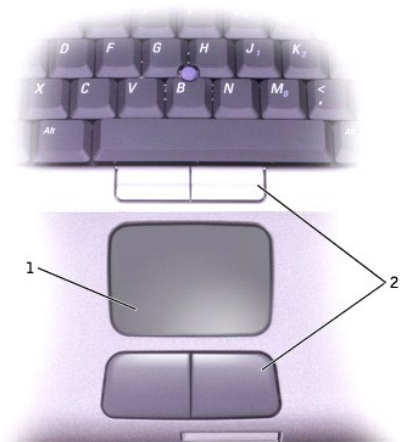
---

Para ajustar a operação do teclado, como a taxa de repetição de caractere, abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e clique em **Teclado** (no *Windows XP*) ou clique duas vezes no ícone **Teclado** (no *Windows 2000*).

---

## Touch Pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.

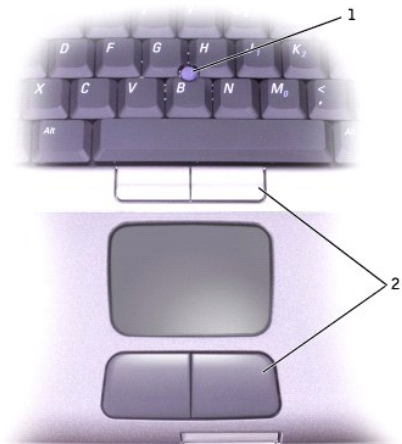


1	touch pad
2	botões do track stick e do touch pad

- 1 Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
  - 1 Para selecionar um objeto, bata levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo desse dispositivo.
  - 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. Na segunda batida, deixe o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado deslizando o dedo pela superfície.
  - 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata duas vezes no touch pad, ou use o polegar para pressionar duas vezes o botão esquerdo do touch pad.
- 

## Track stick

O track stick detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o track stick e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



1	track stick
2	botões do track stick e do touch pad

- 1 Para mover o cursor, pressione o track stick. Pressione para cima ou para baixo a fim de mover o cursor para a parte superior ou inferior da tela de exibição. Pressione para a esquerda ou para a direita a fim de mover o cursor para a esquerda ou para a direita da tela de exibição.
- 1 Para selecionar um objeto, toque uma vez no track stick ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo desse dispositivo.
- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão esquerdo do track stick. Deixe o polegar no botão e mova o objeto pressionando o track stick na direção desejada.
- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no track stick, ou use o polegar para pressionar duas vezes o botão esquerdo desse dispositivo.

## Como personalizar o touch pad e o track stick

Você pode desativar o touch pad e o track stick ou ajustar as configurações correspondentes usando a janela **Propriedades do mouse**.

1. *No Windows XP*, abra o [Painel de controle](#), clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e, em seguida, clique em **Mouse**.  
*No Windows 2000*, abra o Painel de controle e clique duas vezes no ícone **Mouse**.
2. Na janela **Propriedades do mouse**:
  - 1 Clique na guia **Seleção de dispositivo** e selecione **Stick, Stick e pad** ou **Pad somente**.
  - 1 Clique na guia **Touch Pad** para ajustar as configurações do touch pad ou na guia **Stick** para ajustar as configurações do track stick.
3. Selecione as configurações desejadas e clique em **Aplicar**.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

## Alteração da ponteira do track stick

O computador foi fornecido com uma ponteira adicional do track stick. Você pode comprar outras ponteiras no site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Tal vez seja necessário trocar a ponteira do track stick caso ela se desgaste devido ao uso prolongado.





1. Retire a ponteira do track stick.
2. Alinhe a nova ponteira sobre a base quadrada do track stick e pressione-a levemente.
3. Teste o track stick para garantir que a ponteira esteja encaixada da forma correta.

---

[Voltar ao Sumário](#)


[Voltar ao Sumário](#)

## Senhas


### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600


- 1 [Sobre as senhas](#)
- 2 [Como usar a senha principal](#)
- 3 [Como a senha de administrador](#)
- 4 [Como usar a senha de disco rígido](#)
- 5 [Como atribuir uma etiqueta de patrimônio](#)

## Sobre as senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

A senha principal impede o acesso não autorizado ao computador na inicialização. Você pode usar a senha de administrador em vez da senha principal. A senha de disco rígido impede o acesso não autorizado aos dados da unidade, mesmo quando ela é instalada em outro computador.

 **NOTA:** Somente as unidades de disco rígido adquiridas na Dell para uso com os computadores Dell™ Latitude™ D-Family têm suporte para senhas de disco rígido.

 **AVISO:** As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como [cartões inteligentes](#), programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

Se você esquecer uma de suas senhas, entre em contato com o administrador do sistema ou ligue para a Dell. Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

Tipo de senha	Recursos
Principal	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Protege o computador contra acessos não autorizados.</li></ul>
Administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Concede aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração.</li><li>1 Esta senha permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que a senha do sistema restringe o acesso ao computador.</li><li>1 Ela pode ser usada no lugar da senha principal.</li></ul>
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Ajuda a proteger os dados da sua unidade de disco rígido ou de uma unidade de disco rígido externa (se houver) contra acessos não autorizados</li></ul>

## Como usar a senha principal

A senha principal permite proteger o computador contra acessos não autorizados.

Depois de criar e aplicar a senha principal, você precisará digitá-la toda vez que ligar o computador. A mensagem a seguir será mostrada sempre que o computador for ligado:

Digite a senha principal ou a senha do administrador e pressione <Enter>.

Para continuar, digite a senha (máximo de oito caracteres) e pressione Enter.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.


---

## Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua a senha principal.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível no programa de configuração do sistema. Essa opção permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que a senha principal for solicitada, você poderá digitar a senha de administrador.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída, ou se você tiver uma senha principal e uma senha de administrador atribuídas, mas esquecer as duas, entre em contato com o administrador do sistema ou com a Dell.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

---

## Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver); essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você deverá digitá-la toda vez que ligar o computador ou reiniciar a operação normal a partir do modo de espera.

Se a senha do disco rígido estiver ativada, esta mensagem será mostrada sempre que o computador for ligado:

Digite a senha do disco rígido e pressione <Enter>.

Para continuar, digite a senha (máximo de oito caracteres) e pressione Enter. Pressione <Esc> para que o computador retorne ao estado operacional anterior.


Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se você digitar a senha incorreta, esta mensagem será mostrada:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry] (Senha inválida. Pressione Enter para tentar novamente)
```

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) do programa de configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se essa opção não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado em que estava quando foi ligado.

Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.


 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não aos discos rígidos protegidos por uma senha.

---

## Como atribuir uma etiqueta de patrimônio

O utilitário Asset Tag (Etiqueta de patrimônio) permite inserir uma etiqueta de patrimônio que você ou sua empresa atribui ao computador. Depois que uma etiqueta de patrimônio é inserida, ela é mostrada nas telas de configuração do sistema.

Você pode também usar o utilitário Asset Tag para inserir uma etiqueta de proprietário que é mostrada na tela de login do sistema com o prompt da senha principal.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* do computador é um CD inicializável.

## Como ver as etiquetas de patrimônio e de serviço existentes

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset` e pressione <Enter>.

## Atribuição da etiqueta de patrimônio

As etiquetas de patrimônio podem conter até dez caracteres; qualquer combinação de caracteres, exceto espaços, é válida.

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset` e um espaço seguido da nova etiqueta de patrimônio e pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&&
```

4. Quando o computador solicitar que você confirme a etiqueta de patrimônio, digite `y` e pressione <Enter>

O computador exibe a etiqueta de serviço e a etiqueta de patrimônio nova ou modificada.

## Como apagar a etiqueta de patrimônio

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /d` e pressione <Enter>.

## Como atribuir uma etiqueta de proprietário

As etiquetas de proprietário podem conter até 48 caracteres; qualquer combinação de letras, números e espaços é válida.

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /o` e um espaço seguido da nova etiqueta do proprietário e pressione <Enter>.


Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset /o Empresa ABC
```

4. Quando o computador solicitar que você confirme a etiqueta de proprietário, digite `y` e pressione <Enter>

A nova etiqueta de proprietário será mostrada.

## Como apagar a etiqueta de proprietário

 **NOTA:** Por razões de segurança, não é possível definir, alterar ou apagar a etiqueta de proprietário se as senhas principal ou de administrador estiverem definidas.

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /o /d` e pressione <Enter>.

## Opções da etiqueta de patrimônio

Para usar uma das opções de etiqueta de patrimônio, consulte a tabela a seguir:

1. Inicialize o computador usando um disquete ou um CD inicializável.
2. Digite `cd c:\dell\util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset` e um espaço seguido da opção e pressione <Enter>.

Opção	Descrição
<code>/d</code>	Apaga a etiqueta de patrimônio
<code>/o etiqueta de proprietário</code>	Especifica uma nova etiqueta de proprietário
<code>/o /d</code>	Apaga a etiqueta de proprietário
<code>/?</code>	Abre a tela de ajuda do utilitário de etiqueta de patrimônio

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Como usar placas de PC

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Tipos de placas de PC](#)
  - [Tampas de placa de PC](#)
  - [Placas de PC estendidas](#)
  - [Como instalar uma placa de PC](#)
  - [Como remover uma placa de PC ou tampa](#)
- 

## Tipos de placas de PC

Consulte "[Especificações](#)" para obter informações sobre as placas de PC suportadas.

 **NOTA:** As placas de PC não são dispositivos inicializáveis.

O slot da placa de PC tem um conector que suporta uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot da placa de PC é compatível com a tecnologia CardBus e com as placas de PC estendidas. O tipo de placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

---

## Tampas de placa de PC

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no slot da placa de PC. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa de PC instalada no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Para retirar a tampa, consulte "[Como remover uma placa de PC ou uma tampa](#)".


---

## Placas de PC estendidas

Uma placa de PC estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa de PC padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas de PC estendidas:

- 1 Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Uma pancada na extremidade da placa do sistema pode danificá-la.
  - 1 Remova sempre as placas de PC estendidas antes de colocar o computador no estojo.
  - 1 Instale a primeira placa estendida no conector superior para garantir espaço para uma segunda placa de PC.
- 

## Como instalar uma placa de PC

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, **leia e execute as instruções de segurança que estão no Guia de informações do produto.**

Você pode instalar uma placa de PC com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de PC são marcadas com um símbolo, como um triângulo ou uma seta, para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

Para instalar uma placa de PC:


1. Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para o slot e a parte superior voltada para cima. Coloque a trava na posição "interna" antes de inserir a placa.
2. Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, utilize o disquete ou o CD fornecido com a placa de PC.

## Como remover uma placa de PC ou uma tampa

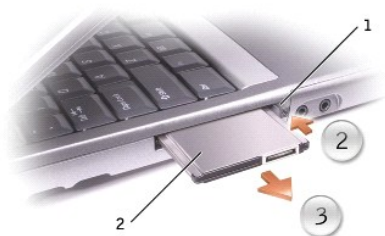
**AVISO:** Antes de remover uma placa de PC do computador, clique no ícone  da barra de tarefas para selecionar a placa e interromper seu funcionamento. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados. Não tente ejetar a placa puxando-a pelo cabo, se houver algum cabo conectado.

1. Pressione o botão de ejetar.



1 botão de ejetar

2. Pressione o botão de ejetar uma segunda vez.
3. Remova cuidadosamente a placa ou a tampa.



1	botão de ejetar
2	Placa de PC

Guarde a tampa para usá-la quando não houver placas de PC instaladas em algum slot. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas.

---

[Voltar ao Sumário](#)




[Voltar ao Sumário](#)

## Gerenciamento de energia

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600


- [Dicas de gerenciamento de energia](#)
  - [Assistente de gerenciamento de energia](#)
  - [Modos de gerenciamento de energia](#)
  - [Propriedades das opções de energia](#)
- 


## Dicas de gerenciamento de energia

 **NOTA:** Consulte "[Como usar a bateria](#)" para obter mais informações sobre como conservar a energia da bateria.


- 1 Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada.
  - 1 Coloque o computador no [modo de espera](#) ou no [modo de hibernação](#) quando não for utilizá-lo por um longo período.
  - 1 Para entrar no modo de gerenciamento de energia, feche a tela ou pressione <Fn> <Esc>.
  - 1 Para sair do modo de gerenciamento de energia, pressione o botão liga/desliga.
- 

## Assistente de gerenciamento de energia

 **NOTA:** O Assistente de gerenciamento de energia não estará disponível se você tiver direitos de acesso restritos.

Clique uma vez ou duas vezes no ícone  para abrir o **Assistente de gerenciamento de energia**.

As duas primeiras telas do assistente — **Welcome** e **What is Power Management** — descrevem e definem várias opções de gerenciamento de energia.

 **NOTA:** Na tela **What is Power Management?** (O que é gerenciamento de energia?), você pode selecionar **Do not show this page again**. (Não mostrar esta página novamente). Quando você seleciona essa opção, a tela **Welcome** (Welcome) também deixa de ser mostrada.

Use as telas a seguir do **Power Management Wizard** (Assistente de gerenciamento de energia) para definir várias opções de gerenciamento de energia, incluindo os modos de repouso, os esquemas de energia e os alarmes de carga baixa de bateria.


## Como configurar os modos de repouso

A tela define os modos de espera e de hibernação. Na tela, você pode:


- 1 Definir as opções de senha do modo de espera.
- 1 Ativar ou desativar o modo de hibernação.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando você fechar a tela:
  - Não executar nenhuma ação.
  - Entrar no modo de espera.
  - Entrar no modo de hibernação.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando você pressionar o botão liga/desliga:
  - Não executar nenhuma ação.
  - Entrar no modo de espera.
  - Entrar no modo de hibernação.

- o Fechar o sistema operacional Microsoft® Windows® e desligar o computador.
  - o Perguntar ao usuário o que ele deseja.
- 1 Selecionar a forma como o computador responderá quando você pressionar <Fn><Esc>:
- o Não executar nenhuma ação.
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entrar no modo de hibernação.
  - o Fechar o Microsoft Windows e desligar o computador.
  - o Perguntar ao usuário o que ele deseja.

## Como selecionar um esquema de energia

 **NOTA:** Quando o computador está funcionando com a energia da bateria, o esquema de energia **Network Disabled** (Rede desativada) desativa a rede interna e a comunicação sem fio. Quando o computador está conectado a uma tomada elétrica ou a um dispositivo de acoplamento, esse esquema de energia desativa apenas a comunicação sem fio. Você precisa definir o esquema de energia com o do QuickSet (e não com o Microsoft® Windows®) para que a opção **Rede desativada** funcione.


Nesta tela você pode selecionar, criar e editar as configurações do esquema de energia. Além disso, você pode apagar esquemas de energia que você mesmo criou, mas não pode apagar os esquemas de energia predefinidos pelo QuickSet da Dell™ (**Maximum Battery** (Duração máxima da bateria), **Maximum Performance** (Desempenho máximo), **Presentation** (Apresentação) e **Network Disabled** (Rede desativada)).

 **NOTA:** O QuickSet adiciona automaticamente a palavra (**QuickSet**) após os nomes dos esquemas de energia criados com o programa.

Todos os esquemas de energia do QuickSet são mostrados em um menu suspenso perto do centro da tela. A lista das configurações de energia de cada esquema no menu aparece abaixo do menu. As listas de configurações de energia são diferentes para quando o computador está funcionando com bateria ou conectado a uma tomada elétrica.

O **Assistente de gerenciamento de energia** permite também associar o nível de brilho do vídeo a um esquema de energia. É necessário ativar os esquemas de energia do nível de brilho por meio do QuickSet para definir o nível de brilho.

O brilho do vídeo, a atividade da placa de rede interna e os recursos da atividade sem fio não estão disponíveis por meio dos esquemas de energia do **Painel de controle** do Microsoft® Windows®. Para usar esses recursos adicionais, é necessário defini-los por meio dos esquemas de energia do QuickSet.

 **NOTA:** As teclas de atalho de brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador está no modo CRT apenas e você tentar alterar o nível de brilho, o **Medidor de brilho** é mostrado, mas o nível de brilho no monitor não muda.


## Como definir ações e alarmes de bateria

A tela permite ativar os alarmes de bateria baixa e bateria crítica, bem como alterar as configurações dos alarmes. Por exemplo, você pode definir o alarme de bateria baixa como 20% para lembrá-lo de salvar o trabalho e mudar para energia de CA, e definir o alarme de bateria crítica como 10% para entrar no modo de hibernação. Nessa tela, é possível:

- 1 Selecionar se o alarme o notificará por meio de som ou texto.
- 1 Ajustar o nível de energia no qual deseja que o alarme o notifique.
- 1 Selecionar o modo como o computador responderá quando ocorre um alarme:
  - o Não executar nenhuma ação.
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entrar no modo de hibernação.
  - o Feche o Windows e desligue o computador.

## Como concluir o Assistente de gerenciamento de energia


A tela resume as configurações do esquema de energia do QuickSet, do modo de economia de energia e do alarme de bateria do computador. Verifique as configurações selecionadas e clique em **Finalizar**.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

## Modos de gerenciamento de energia

### Modo de espera

O modo de espera conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO: Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera, ele poderá perder dados.**

Para entrar no modo de espera:

- 1 *No sistema operacional Microsoft® Windows® XP*, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador** e, em seguida, clique em **Espera**.  
*No Windows 2000*, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar**, clique em **Espera** e, em seguida, clique em **OK**.

ou

- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na [guia Avançado](#) da janela **Propriedades de opções de energia**, utilize um destes métodos:
  - o Feche a tela.
  - o Pressione <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão liga/desliga ou abra o vídeo, dependendo de como você definir as opções na [guia Avançado](#). Para o computador sair do modo de espera, não é possível pressionar uma tecla ou tocar no touch pad ou no track stick.

### Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO: Você não pode remover dispositivos ou desconectar o computador de um dispositivo de acoplamento enquanto ele estiver no modo de hibernação.**


O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação:

- 1 *No Windows XP*, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione e mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernar**.  
*No Windows 2000*, se o [suporte à hibernação estiver ativado](#), clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar**, clique em **Hibernar** e, em seguida, clique em **OK**.

ou

- 1 Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na [guia Avançado](#) da janela **Propriedades de opções de energia**, use um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:
  - o Feche a tela.
  - o Pressione <Fn><Esc>.

 **NOTA:** Talvez algumas placas de PC não funcionem corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. [Remova e insira novamente a placa](#) ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Para o computador sair do modo de hibernação, não é possível pressionar uma tecla ou tocar no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

---

## Propriedades de opções de energia

A janela **Propriedades de opções de energia** ajuda a gerenciar o consumo de energia e monitorar o status da carga da bateria. Para acessar essa janela do

Microsoft Windows:


- 1 No *Windows XP*, clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle**, clique em **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Opções de energia**.
- 1 No *Windows 2000*, abra o Painel de controle e clique duas vezes no ícone **Opções de energia**.

## Guia Esquemas de energia

O Windows XP controla o nível de desempenho do processador de acordo com o esquema de energia selecionado. Não é necessário fazer ajustes adicionais para definir o nível de desempenho. Para obter informações sobre a configuração do desempenho do processador para outros sistemas operacionais, consulte "[Tecnologia Intel SpeedStep®](#)".

Cada esquema de energia predefinido tem configurações diferentes de tempo limite para entrar no modo de espera, desligando o vídeo e a unidade de disco rígido. Para obter mais informações sobre as opções de gerenciamento de energia, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#) (*Ajuda do Windows no Windows 2000*).

## Guia Alarmes

 **NOTA:** Para ativar alarmes sonoros, clique em cada botão **Ação do alarme** e selecione **Emitir alarme**.

As configurações **Alarme de pouca bateria** e **Alarme de bateria em nível crítico** usam uma mensagem para alertá-lo quando a carga da bateria cai para um nível abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebe o computador, as caixas de verificação **Alarme de pouca bateria** e **Alarme de bateria em nível crítico** estão marcadas. É recomendado que você mantenha essas configurações. Consulte "[Como usar uma bateria](#)" para obter mais informações sobre avisos de pouca bateria.

## Medidor de energia

A guia **Medidor de energia** exibe a fonte de energia atual e a quantidade de carga que resta na bateria.

## Guia Avançado

A guia **Avançado** permite que você:


- 1 Defina o ícone de energia e as opções de senha do [modo de espera](#).
- 1 Programe as seguintes funções (dependendo do sistema operacional):
  - o Perguntar ao usuário o que ele deseja.
  - o Entrar no modo de espera.
  - o Entre no [modo de hibernação](#).
  - o Feche o Windows e desligue o computador.
  - o Selecione nenhuma ação (**Nenhuma** ou **Não fazer nada**).

Para programar essas funções, clique em uma opção no menu suspenso correspondente e, em seguida, clique em **OK**.

## Guia Hibernar

A guia **Hibernar** permite que você ative o modo de hibernação clicando na caixa de verificação **Ativar suporte à hibernação**.

## Guia Intel SpeedStep® Technology (Tecnologia Intel SpeedStep®)

 **NOTA:** O Windows XP controla o nível de desempenho do processador dependendo do esquema de energia selecionado. Consulte "[Guia Power Schemes \(Esquemas de energia\)](#)".

Dependendo do sistema operacional e do microprocessador, a janela **Propriedades das opções de energia** inclui a guia **Intel SpeedStep® Technology** (Tecnologia Intel SpeedStep®). Esta tecnologia Intel permite que você defina o nível de desempenho do processador de acordo com a fonte de energia que está sendo usada: alimentação AC ou bateria. Dependendo do sistema operacional, as opções comuns são:

 **NOTA:** Para usar a tecnologia Intel SpeedStep, é preciso que um sistema operacional Windows esteja em execução.

- 1 **Automático** — O processador funciona na velocidade mais alta possível (modo de desempenho máximo) quando o computador estiver ligado a uma fonte de CA. Quando o computador está funcionando com energia da bateria, o processador funciona no modo otimizado para bateria.
- 1 **Desempenho máximo** — O processador funciona à velocidade máxima, mesmo que o computador esteja sendo alimentado por bateria.
- 1 **Desempenho otimizado para bateria** — A velocidade do processador é otimizada para alimentação por bateria, mesmo que o computador esteja conectado a uma tomada AC.
- 1 **Duração máxima da bateria** — O processador funciona em uma velocidade menor para aumentar o tempo de vida útil da bateria.

Para mudar as opções adicionais da Intel SpeedStep:

1. Clique em **Avançadas** e clique em uma das seguintes opções:
  - 1 **Desativar o controle da tecnologia Intel SpeedStep**
  - 1 **Remover o ícone de bandeira** (da área de notificação)
  - 1 **Desativar a notificação de áudio para a mudança de desempenho**
2. Clique em **OK** para aceitar as alterações e clique em **OK** para fechar a janela **Intel SpeedStep® technology** (tecnologia Intel SpeedStep).

Você pode também alterar as configurações de Intel SpeedStep clicando com o botão direito do mouse no ícone de bandeira na área de notificação.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Solução de problemas

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Problemas de energia](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas de vídeo e de tela](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas de modem e de conexão com a Internet](#)
- [Problemas de touch pad ou de mouse](#)
- [Problemas de teclado externo](#)
- [Caracteres inesperados](#)
- [Problemas de unidades de disco](#)
- [Problemas de placa de PC](#)
- [Problemas do cartão inteligente](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas gerais de programas](#)
- [Se o computador Dell for molhado](#)
- [Se você deixar cair ou danificar o computador](#)
- [Outros problemas técnicos](#)

## Problemas de energia

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

<p><b>Verifique a luz de energia</b> — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do <a href="#">modo de espera</a>. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.</p>
<p><b>Carregue a bateria</b> — A carga da bateria pode estar esgotada.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstale a bateria.</li><li>2. Utilize o adaptador para CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.</li><li>3. Ligue o computador.</li></ol>
<p><b>Verifique a luz de status da bateria</b> — Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando ou laranja constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.</p> <p> <b>NOTA:</b> A capacidade da bateria (o tempo em que ela consegue reter a carga) diminui com o tempo. Dependendo da a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.</p> <p>Se a luz de status da bateria estiver piscando alternadamente em verde e laranja, a bateria está quente demais para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.</p> <p>Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>Teste a tomada elétrica</b> — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</p>
<p><b>Verifique o adaptador para CA</b> — Verifique as conexões de cabo do adaptador para CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.</p>
<p><b>Conecte o computador diretamente à tomada elétrica</b> — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.</p>
<p><b>Elimine possíveis interferências</b> — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.</p>
<p><b>Ajuste as propriedades de energia</b> — Consulte "<a href="#">Gerenciamento de energia</a>".</p>
<p><b>Reinstale os módulos de memória</b> — Se a luz de alimentação do computador acender, mas a tela continuar vazia, <a href="#">reinstale os módulos de memória</a>.</p>

---

## Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem apareceu.

<p><b>Auxiliary device failure</b> (Falha de dispositivo auxiliar) — O touch pad, o track stick ou o mouse externo podem estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção <b>Dispositivo apontador</b> do programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>Bad command or file name</b> — (Comando ou nome de arquivo inválido) Verifique se você digitou o comando corretamente, colocou os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.</p>
<p><b>Cache disabled due to failure</b> — (Cache desativado devido a falha) Houve falhas no cache principal interno do microprocessador. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>CD drive controller failure</b> — (Falha do controlador da unidade de CD) A unidade de CD não responde aos comandos do computador. Consulte "<a href="#">Problemas de unidade</a>".</p>
<p><b>Data error</b> — (Erro de dados) A unidade de disquete ou o disco rígido não consegue ler os dados. Consulte "<a href="#">Problemas de unidade</a>".</p>
<p><b>Decreasing available memory</b> — (Memória disponível diminuindo) Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reassente os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os. Consulte "<a href="#">Como adicionar memória</a>".</p>
<p><b>Disk C: failed initialization</b> — (Disco C: falha de inicialização) Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Floppy drive 0 seek failure</b> — (Falha de busca na unidade de disquete 0) As informações de configuração do sistema podem não corresponder à configuração de hardware. Execute os testes de disquete descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Diskette read failure</b> — (Falha de leitura do disquete) O disquete pode estar com defeito. Se a luz de acesso da unidade estiver acendida, experimente usar outro disquete. Consulte "<a href="#">Problemas de unidade de disco</a>".</p>
<p><b>Diskette subsystem reset failed</b> — (Falha na reinicialização do subsistema de disquete) O controlador da unidade de disquete pode estar com defeito. Execute os testes de disquete descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Diskette write-protected</b> — (Disquete protegido contra gravação) Como o disquete está protegido contra gravação, a operação não pode ser concluída. Deslize o entalhe de proteção contra gravação.</p>
<p><b>Drive not ready</b> — (A unidade não está pronta) Para que a operação possa continuar, a unidade de disquete precisa conter um disquete ou o compartimento precisa conter um disco rígido. Insira um disquete ou empurre o disquete totalmente para dentro da unidade até que o botão de ejeção se projete para fora. Ou <a href="#">instale um disco rígido</a> no compartimento apropriado.</p>
<p><b>Error reading PCMCIA card</b> — (Erro de leitura do cartão PCMCIA) O computador não consegue identificar a placa de PC. Reinsira a placa ou use outra placa de PC.</p>
<p><b>Extended memory size has changed</b> — (O tamanho da memória estendida mudou) A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</p>
<p><b>Gate A20 failure</b> — (Falha no gate A20) Um dos módulos de memória pode estar solto. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>General failure</b> — (Falha geral) O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas — por exemplo, <i>Impressora sem papel</i>. Execute a ação adequada.</p>

<p><b>Hard-disk drive configuration error</b> — (Erro de configuração do disco rígido) O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Hard-disk drive controller failure 0</b> (Falha 0 do controlador do disco rígido) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Hard-disk drive failure</b> (Falha do disco rígido) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, <a href="#">remova o disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Hard-disk drive read failure</b> (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, <a href="#">remova a unidade de disco rígido</a> e inicialize o computador a partir de um disquete ou CD inicializável. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido descritos em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Insert bootable media</b> (Insira uma mídia inicializável) — O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete ou CD não inicializável. Insira um disquete ou CD inicializável.</p>
<p><b>Invalid configuration information - please run System Setup Program</b> (Configurações inválidas - execute o programa de configuração do sistema) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. Consulte "<a href="#">Como usar o programa de configuração do sistema</a>".</p>
<p><b>Keyboard clock line failure</b> (Falha na linha de clock do teclado) — Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste do controlador do teclado descrito em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Keyboard controller failure</b> (Falha do controlador do teclado) — Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do controlador do teclado descrito em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Keyboard data line failure</b> (Falha na linha de dados do teclado) — Verifique a conexão do cabo do teclado externo. Execute o teste do controlador do teclado descrito em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Keyboard stuck key failure</b> (Tecla travada) — Verifique a conexão do cabo dos teclados externos ou numéricos. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada descrito em "<a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a>".</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value</b> (Falha de linha de endereço de memória; leitura: valor; esperado: valor) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>Memory allocation error</b> (Erro de alocação de memória) — O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.</p>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value</b> (Falha de linha de dados de memória; leitura: valor; esperado: valor) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</b> (Falha de lógica de palavra duplicada em endereço de memória; leitura: valor; esperado: valor) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value</b> (Falha de lógica ímpar/par em endereço de memória; leitura: valor; esperado: valor) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value</b> (Falha de leitura/gravação em endereço de memória; leitura: valor; esperado: valor) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. <a href="#">Reinstale os módulos de memória</a> ou, se necessário, substitua-os.</p>
<p><b>No boot device available</b> (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — O computador não consegue localizar a unidade de disquete ou o disco rígido. Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, verifique se o disquete inicializável está na unidade. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de</p>



inicialização.
<b>No boot sector on hard drive</b> (Setor de inicialização não encontrado no disco rígido) — O sistema operacional pode estar corrompido. <a href="#">Entre em contato com a Dell.</a>
<b>No timer tick interrupt</b> (Interrupção ausente no circuito temporizador) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema descritos em " <a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a> ".
<b>Non-system disk or disk error</b> (Disco sem sistema ou erro de disco) — Há um disquete na unidade de disquete. Remova-o e reinicie o computador.
<b>Not a boot diskette</b> (Disquete não inicializável) — O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete não inicializável. Insira um disquete inicializável.
<b>Operating system not found</b> (Sistema operacional não encontrado) — <a href="#">Entre em contato com a Dell.</a>
<b>Optional ROM bad checksum</b> (Soma de verificação inválida da ROM opcional) — Falha aparente da ROM opcional. <a href="#">Entre em contato com a Dell.</a>
<b>A required .DLL file was not found</b> (Um arquivo .DLL obrigatório não foi encontrado) — Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa:  <i>Microsoft® Windows® XP</i>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b> e em <b>Painel de controle</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Adicionar ou remover programas</b>.</li> <li>3. Selecione o programa que você quer remover.</li> <li>4. Clique em <b>Remover</b> ou em <b>Alterar/remover</b> e siga os prompts da tela.</li> <li>5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.</li> </ol> <i>Windows 2000</i>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b>, aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Painel de controle</b>.</li> <li>2. Clique duas vezes no ícone <b>Adicionar ou remover programas</b>.</li> <li>3. Selecione o programa que você quer remover.</li> <li>4. Clique em <b>Alterar</b> ou em <b>Remover programas</b>.</li> <li>5. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.</li> </ol>
<b>Sector not found</b> (Setor não encontrado) — O sistema operacional não consegue localizar um setor no disquete ou no disco rígido. Um dos setores ou a FAT (File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos] do disquete ou do disco rígido podem estar com defeito. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disquete ou do disco rígido. Consulte a <a href="#">Ajuda do Windows</a> para obter instruções. Se houver um grande número de setores com defeito, faça backup dos dados (se possível) e reformate o disquete ou o disco rígido.
<b>Seek error</b> (Erro de busca) — O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica do disquete ou do disco rígido. Se o erro for do disquete, experimente usar outro disquete.
<b>Shutdown failure</b> (Falha ao desligar) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema descritos em " <a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a> ".
<b>Time-of-day clock lost power</b> (Energia do relógio desativada) — As configurações do sistema estão corrompidas. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema. Em seguida, saia imediatamente do programa. Consulte " <a href="#">Como usar o programa de configuração do sistema</a> ". Se a mensagem reaparecer, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
<b>Time-of-day clock stopped</b> (O relógio parou) — A bateria de reserva que suporta as configurações do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> .
<b>Time-of-day not set - please run the System Setup program</b> (Horário não definido - execute o programa de configuração do sistema) — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincidem com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de <b>Data</b> e <b>Hora</b> . Consulte " <a href="#">Como usar o programa de configuração do sistema</a> ".
<b>Timer chip counter 2 failed</b> (Falha no contador 2 do chip do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema descritos em " <a href="#">Como usar o Dell Diagnostics</a> ".
<b>Unexpected interrupt in protected mode</b> (Interrupção inesperada no modo protegido) — O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste do controlador do teclado descritos em

"[Como usar o Dell Diagnostics](#)".


x:\ is not accessible. The device is not ready (x:não está acessível. O dispositivo não está pronto.) — Insira um disco na unidade e tente novamente.

**Warning: Battery is critically low** (Advertência: a bateria está quase descarregada) — A [carga da bateria está se esgotando](#). Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Ou então, ative o [modo de hibernação](#) ou desligue o computador.

## Problemas de vídeo e de tela

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

### Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

**Verifique a bateria** — Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique o adaptador CA** — Verifique as conexões de cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

**Conecte o computador diretamente à tomada elétrica** — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**Ajuste as propriedades de energia** — Procure a palavra-chave *espera* (standby) na *Ajuda* do Windows ou no "Centro de ajuda e suporte".

**Altere a imagem de vídeo** — Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem para a tela do computador.

### Se for difícil ler a tela

**Ajuste o brilho** — Consulte "[Como usar a tela](#)" para obter instruções de ajuste do brilho.

**Mova a caixa acústica de sons graves para longe do computador ou do monitor** — Se o sistema externo de alto-falantes tiver uma caixa acústica de sons graves (subwoofer), coloque-a a pelo menos 60 cm do computador ou do monitor externo.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

**Gire o computador para uma posição diferente** — Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

#### Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Aparência e temas**.
3. Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
4. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo** e clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Cores**, **Área da tela** e **Configurações avançadas**.

**Execute os testes de diagnósticos de Vídeo** — Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e os problemas de vídeo continuarem mas a tela não fica totalmente em branco, execute o grupo de teste de dispositivos de **Vídeo** do [Dell Diagnostics](#). Em seguida, [entre em contato com a Dell](#).

**Consulte "Mensagens de erro"** — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte "[Mensagens de erro](#)".

## Se apenas parte da tela estiver legível

### Conecte um monitor externo —

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. [Entre em contato com a Dell](#).

## Problemas de som e alto-falante

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

## Se houver algum problema com os alto-falantes integrados

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute). Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.


**Ajuste o volume usando os atalhos do teclado** — Consulte "[Como usar o teclado e o touch pad](#)". Pressione <Fn><End> para desativar (emudecer) ou reativar os alto-falantes integrados.

**Reinstale o driver de som (áudio)** — Consulte "[Como reinstalar software](#)".

### Apenas para o Windows 2000, verifique se o áudio digital da unidade de CD está ativado

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique duas vezes nas **unidades de DVD/CD-ROM**.
6. Clique duas vezes no nome da unidade de disco.
7. Na tela **Propriedades** da unidade, clique na guia **Propriedades**.
8. Clique na caixa perto da parte inferior da tela para ativar o áudio digital da unidade de CD ou DVD.

## Se houver algum problema com os alto-falantes externos


 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se você esteve ouvindo músicas no formato MP3, verifique se o volume do dispositivo não foi diminuído ou desligado.

**Verifique as conexões dos cabos dos alto-falantes** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique se os alto-falantes estão ligados** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes.

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute). Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.

**Teste os alto-falantes** — Conecte o cabo de áudio do alto-falante no conector  do computador. Verifique se o controle de volume do fone de ouvido não está no mínimo. Toque um CD de música.

**Execute o teste automático do alto-falante** — Alguns sistemas de alto-falantes têm um botão de teste automático na caixa acústica de sons graves. Consulte a documentação do alto-falante para obter instruções sobre o teste automático.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**Reinstale o driver de som (áudio)** — Consulte "[Como reinstalar software](#)".

**Execute o teste de diagnóstico para dispositivos PCI** — Consulte "[Como usar o Dell Diagnostics](#)". Se o teste for executado sem erros, o computador está funcionando corretamente.

Se o problema continuar ou se os testes indicarem erros, [entre em contato com a Dell](#).

**Apenas para o Windows 2000, verifique se o áudio digital da unidade de CD está ativado**

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique duas vezes nas **unidades de DVD/CD-ROM**.
6. Clique duas vezes no nome da unidade de disco.
7. Na tela **Propriedades** da unidade, clique na guia **Propriedades**.
8. Clique na caixa perto da parte inferior da tela para ativar o áudio digital da unidade de CD ou DVD.

## Problemas da impressora

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

**Verifique as conexões do cabo da impressora** — Verifique se o cabo da impressora está conectado corretamente ao computador.

**Verifique o cabo da impressora** —

1. Desligue o computador e a impressora.
2. Troque o cabo da impressora por um cabo que você saiba que está funcionando.
3. Ligue a impressora e o computador e tente imprimir novamente.
4. Se a impressão for feita sem problemas, [entre em contato com a Dell](#) para saber como obter um novo cabo de impressora.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique se a impressora está ligada** — Consulte a documentação fornecida com a impressora.

**Verifique se o Windows reconhece a impressora** —

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
3. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**. Se o modelo da impressora estiver na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone correspondente.
4. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Verifique se a configuração **Imprimir na seguinte porta**: é **LPT1 (porta de impressora)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.  
Se o modelo da impressora estiver na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone correspondente.
2. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**.
3. Certifique-se de que a opção **Imprimir na seguinte porta**: esteja definida com o seu tipo de impressora:
  - 1 Para uma impressora paralela: **LPT1 (Porta da impressora)**
  - 1 Para uma impressora USB: **USB**

**Reinstale o driver da impressora** — Consulte "[Como reinstalar software](#)".

**Verifique a impressora** — Execute o teste automático da impressora. Se o teste não foi feito sem problemas, a impressora provavelmente está com defeito. Entre em contato com o fabricante da impressora.

## Problemas de modem e de conexão com a Internet

➡ **AVISO:** Use apenas tomadas telefônicas analógicas para a conexão do modem. Se conectar o modem a uma rede telefônica digital, você poderá danificá-lo.

➡ **AVISO:** Os conectores de modem e de rede são parecidos. Não conecte a linha telefônica ao conector de rede.

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

📌 **NOTA:** Se você conseguir estabelecer a conexão com o provedor Internet, o modem estará funcionando corretamente. Se você tem certeza de que o modem está funcionando corretamente, mas ainda tem problemas, entre em contato com o provedor Internet.

**Verifique a tomada do telefone** — Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Verifique se o tom de discagem está presente e se o serviço de discagem está disponível. Tente conectar o modem a outra tomada de telefone.

Velocidades de conexão baixas podem ser causadas por ruído telefônico, bem como pelas condições da linha telefônica ou da rede. Entre em contato com a companhia telefônica ou com o administrador da rede para obter mais informações.

**Conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede** — Se houver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de voltagem ou duplicador de linha, compartilhando a linha desconecte-os e conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede.

**Verifique a conexão** — Verifique se a linha telefônica está conectada ao modem.

**Verifique a linha telefônica** — Experimente usar outra linha telefônica. Se você estiver usando um fio de 3 metros ou mais, experimente usar um menor.

**Tom de discagem irregular** — Se você tiver um serviço de caixa postal, poderá ouvir um tom de discagem irregular quando tiver mensagens. Entre em contato com a companhia telefônica para obter instruções sobre como restaurar o tom de discagem.

**Desative o recurso de chamada em espera** — Consulte o catálogo telefônico para obter instruções sobre como desativar esse recurso. Depois, ajuste as propriedades de conexão da rede de discagem.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e depois em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**, clique em **Opções de telefone e modem**, clique na guia **Regras de discagem** e clique em **Editar...**
3. Na janela **Editar local**, marque a opção **Para desativar a chamada em espera, disque:** e selecione o código apropriado de acordo com a lista telefônica.
4. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.
5. Feche a janela **Opções de telefone e modem**.
6. Feche a janela **Painel de controle**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Opções de telefone e modem**.
3. Clique na guia **Regras de discagem** e clique em **Editar**.
4. Marque a opção **Para desativar a chamada em espera, disque:** e selecione o código apropriado de acordo com a lista telefônica.
5. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.
6. Feche a janela **Opções de telefone e modem**.

#### Verifique se o modem está se comunicando com o Windows —

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e depois clique em **Opções de telefone e modem**.
3. Clique na guia **Modems**.
4. Clique na porta COM do modem.
5. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e depois clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções de telefone e modem**.
3. Clique na guia **Modems**.
4. Clique na porta COM do modem.
5. Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e depois clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

## Problemas de touch pad ou de mouse

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

#### Verifique as configurações do touch pad —

*Windows XP*

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

*Windows 2000*

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

**Verifique o cabo do mouse —** Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

#### Para verificar se o problema está no mouse, teste o touch pad —

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o mouse.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

**Verifique as configurações do programa de configuração do sistema —** Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração).

**Teste o controlador do mouse —** Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste de mouse no grupo de testes **Dispositivos apontadores** do [Dell Diagnostics](#).

**Reinstale o driver do touch pad —** Consulte "[Como reinstalar software](#)".

## Problemas de teclado externo

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.



**NOTA:** Use o teclado integrado quando trabalhar em modo MS-DOS® ou quando executar o [Dell Diagnostics](#) ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

**Verifique o cabo do teclado** — Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, remova-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

### Verifique o teclado externo —

1. Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
2. Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
3. Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas (Windows XP)** ou para **Programas (Windows 2000)**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
4. Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível executar este procedimento, o teclado externo pode estar com defeito.

### Para verificar se o problema está no teclado externo, teste o teclado integrado —

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o teclado externo.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
5. Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, este pode estar com defeito.

**Execute os testes de diagnóstico do teclado** — Consulte os testes de teclados compatíveis com PC-AT no [Dell Diagnostics](#). Se os testes indicarem defeito no teclado externo, [entre em contato com a Dell](#).

## Caracteres inesperados

**Desative o teclado numérico** — Pressione <Num Lk> para desativar o teclado numérico se aparecerem números em vez de letras. Verifique se a luz de travamento de números está apagada.

## Problemas de unidade de disco

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

### Se não for possível salvar um arquivo em uma unidade de disquete

**Verifique se o Windows reconhece a unidade** — No *Windows XP*, clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Meu computador**. Em outras *sistemas operacionais*, clique duas vezes em **Meu computador**. Se a unidade de disco não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade. Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**Verifique se o disco não está protegido contra gravação** — Você não pode salvar dados em um disco protegido contra gravação.

**Experimente usar outro disquete** — Insira outro disco para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.

#### Reinstale a unidade de disco


1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Remova a unidade do compartimento de módulos. Consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)" para obter instruções.
3. Reinstale a unidade.
4. Ligue o computador.

**Limpe a unidade** — Consulte "[Como limpar o computador](#)" para obter instruções.

#### Verifique se há erros na unidade

- 1 Se aparecer uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação.
- 1 Execute os testes de disquete descritos em "[Como usar o Dell Diagnostics](#)".

## Se você não conseguir tocar um CD, CD gravável, DVD ou DVD+RW

 **NOTA:** Devido a diferenças nos tipos de arquivo existentes, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

A vibração da unidade de CD de alta velocidade é normal e pode causar ruídos. O ruído não indica defeito da unidade ou do CD.

**Verifique se o Windows reconhece a unidade** — No *Windows XP*, clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Meu computador**. Em outros sistemas operacionais, clique duas vezes em **Meu computador**. Se a unidade de disco não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade. Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**Experimente usar outro disco** — Insira outro disco para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute).

#### Reinstale a unidade de disco

1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Remova a unidade. Consulte "[Como usar o compartimento de módulos](#)" para obter instruções.
3. Reinstale a unidade.
4. Ligue o computador.

**Limpe a unidade ou o disco** — Consulte "[Como limpar o computador](#)" para obter instruções.

#### Verifique se há erros na unidade

Se aparecer uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação. Execute os testes de unidades de disco IDE do [Dell Diagnostics](#).

## Se não for possível ejetar a bandeja da unidade de CD, CD gravável, DVD ou DVD+RW

1. Desligue o computador.
2. Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
3. Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

## Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido

- 1 Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
- 1 Verifique se o disco está inserido corretamente.



## Se a unidade de CD regravável ou DVD+RW parar de gravar

**Desative o modo de espera ou de hibernação do Windows antes de gravar em um CD regravável** — Procure a palavra-chave *espera* (standby) ou *hibernar* (hibernate) na *Ajuda* do Windows ou no Centro de ajuda e suporte do Windows.

**Reduza a velocidade de gravação** — Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CD ou DVD.

**Saia de todos os programas abertos** — O problema pode ser atenuado se você sair de todos os outros programas abertos antes de gravar no CD regravável ou DVD+RW.

## Se você tiver problemas com um disco rígido

**Deixe o computador esfriar antes de ligá-lo** — Um disco rígido quente pode impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

### Verifique se há erros na unidade

1 Execute a ferramenta de verificação de erros do Windows:

1. *No Windows XP*, clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**. *No Windows 2000*, clique duas vezes em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito na letra da unidade (disco local) na qual você quer procurar erros e depois clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Ferramentas**.
4. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
5. Clique em **Iniciar**.

1 Execute os testes de unidades IDE descritos no "[Dell Diagnostics](#)".

---

## Problemas de placa de PC

**Verifique a placa de PC** — Certifique-se de que a placa de PC esteja inserida corretamente no conector.

**Verifique se a placa é reconhecida pelo Windows** — Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** (Desconectar ou ejetar hardware no Windows 2000) na barra de tarefas do Windows. Verifique se a placa está na lista.

**Execute o teste de diagnóstico da placa de PC** — Consulte a documentação que acompanha a placa de PC para obter instruções, se o teste de diagnóstico tiver sido fornecido com a placa.

**Se você tiver problemas com uma placa de PC fornecida pela Dell** — [Entre em contato com a Dell](#).

**Se você tiver problemas com uma placa de PC não fornecida pela Dell** — Entre em contato com o fabricante da placa de PC.

---

## Problemas do cartão inteligente

**Verifique o cartão inteligente** — Verifique se ele foi inserido corretamente no slot correspondente.

**Verifique se o cartão inteligente é reconhecido pelo Windows** — Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** (Desconectar ou ejetar hardware no Windows 2000) na barra de tarefas do Windows. Verifique se o cartão inteligente aparece na lista.

**Se você tiver problemas com um cartão inteligente fornecido pela Dell** — [Entre em contato com a Dell.](#)

**Se você tiver problemas com um cartão inteligente não fornecido pela Dell** — Entre em contato com o fabricante do cartão inteligente.

---

## Problemas de rede

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

**Verifique o conector do cabo de rede** — Verifique se o conector do cabo da rede está conectado firmemente ao conector do computador e à tomada de rede na parede.

**Verifique as luzes da rede no conector de rede** — Verde indica que a conexão de rede está ativa. Se a luz de status não estiver verde, experimente trocar o cabo de rede. Âmbar indica que o driver do adaptador de rede está carregado e o adaptador está detectando a atividade.

**Reinicie o computador** — Tente conectar-se à rede novamente.


**Entre em contato com o administrador da rede** — Verifique se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

---

## Problemas gerais de programas

Vá preenchendo a [lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que vai executando os testes.

### Um programa trava

 **NOTA:** A documentação do software, ou o CD ou disquete que o acompanham, geralmente contém instruções de instalação.

**Consulte a documentação do software** — Muitos fabricantes de software têm sites com informações que podem ajudar a solucionar o problema. Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente. Reinstale o programa, se necessário.

### Um programa pára de responder

#### Feche o programa

1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que parou de responder.
3. Clique em **Finalizar tarefa**.

### É exibida uma tela totalmente azul

**Desligue o computador** — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla nem permitir um desligamento adequado, pressione o botão liga/desliga até que o computador seja desligado. Pressione o botão liga/desliga novamente para reiniciar o computador.

*Windows XP*

O computador é reinicializado.

*Windows 2000*

A tela azul aparece porque você não conseguiu fazer o desligamento correto do Windows. O programa ScanDisk é executado

automaticamente durante o processo de inicialização. Siga as instruções da tela.

## Aparece uma mensagem de erro

Consulte "[Mensagens de erro](#)" — Procure a mensagem e execute a ação apropriada. Consulte a documentação do software.

**Confirme se o problema está relacionado ao software** — Execute os testes de dispositivos da placa de sistema do [Dell Diagnostics](#). Se todos os testes no grupo de dispositivos forem executados em erros, o problema poderá estar relacionado ao software. Consulte a documentação do software.

## Se o computador Dell™ for molhado

**⚠ CUIDADO:** Realize este procedimento somente após ter certeza de que ele poderá ser executado com segurança. Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a Dell recomenda que você desligue a fonte CA no disjuntor antes de tentar remover os cabos de alimentação da tomada elétrica. Tenha o máximo de cuidado ao remover cabos molhados de uma fonte de alimentação ativa.

1. Desligue o computador, desconecte o adaptador CA do computador e da tomada elétrica.
2. Desligue todos os dispositivos externos e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
3. Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em um dos conectores de metal na parte de trás do computador.
4. Remova o dispositivo do compartimento de módulos e as placas de PC instaladas, e coloque-os em um local seguro para secar.
5. Remova a bateria.
6. Limpe a bateria com um pano e coloque-a em um local seguro para secar.
7. [Remova o disco rígido.](#)
8. [Remova os módulos de memória.](#)
9. Abra a tela e coloque o computador com o lado direito para cima sobre dois livros ou sobre um apoio semelhante para permitir que o ar circule em torno dele. Deixe o computador secando por pelo menos 24 horas em uma área seca à temperatura ambiente.

**🔊 AVISO:** Não use meios artificiais, como secador de cabelo ou ventilador, para agilizar o processo de secagem.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, verifique se o computador está totalmente seco antes de concluir o restante do procedimento.

10. Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em um dos conectores de metal na parte de trás do computador.
11. Recoloque os módulos de memória, com suas respectivas tampas e parafusos.
12. Recoloque o disco rígido.
13. Reinstale o dispositivo do compartimento de módulos e as placas de PC que tiverem sido removidas.
14. Recoloque a bateria.
15. Ligue o computador e verifique se ele está funcionando corretamente.

**📄 NOTA:** Consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento separado de garantia fornecido com o computador para obter informações sobre a cobertura da garantia.

Se o computador não inicializar ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, [entre em contato com a Dell.](#)

## Se você deixar cair ou danificar o computador

1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Desconecte o adaptador CA do computador e da tomada elétrica.
3. Desligue todos os dispositivos externos e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
4. Remova e reinstale a bateria.
5. Ligue o computador.

**📄 NOTA:** Consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento separado de garantia fornecido com o computador para obter informações sobre a cobertura da garantia.

Se o computador não inicializar ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, [entre em contato com a Dell.](#)

## Solução de outros problemas técnicos

**Visite o site de suporte da Dell** — Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) para obter ajuda sobre questões de uso geral, instalação e solução de problemas. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

**Envie um email para a Dell** — Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e clique em **E-Mail Dell** na lista **Communicate**. Envie um email para a Dell sobre o seu problema; você pode esperar uma resposta da Dell dentro de algumas horas. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

**Entre em contato com a Dell** — Se não puder resolver o problema através do site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com), em inglês) ou do serviço de email, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Consulte "[Como obter ajuda](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

---


[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Recursos do Dell™ QuickSet


### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Clicando no ícone QuickSet](#)
- [Clicando duas vezes no ícone QuickSet](#)
- [Clicando com o botão direito no ícone QuickSet](#)

O Dell™ QuickSet é executado a partir do ícone  localizado na barra de tarefas e funciona de maneira diferente quando você clica, clica duas vezes ou clica com o botão direito no ícone.


---

### Clicar no ícone QuickSet

Clique no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- 1 Ajustar as configurações de gerenciamento de energia usando o [Assistente de gerenciamento de energia](#).
  - 1 Ajustar o tamanho dos ícones e das barras de ferramentas.
  - 1 Selecionar um esquema de energia definido no [Assistente de gerenciamento de energia](#).
  - 1 Ativar ou desativar o modo de apresentação.
- 

### Clicar duas vezes no ícone QuickSet


Clique duas vezes no ícone  para ajustar as configurações de gerenciamento de energia usando o [Assistente de gerenciamento de energia](#).

---

### Clicar com o botão direito no ícone QuickSet

Clique com o botão direito no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- 1 Ativar ou desativar o [Medidor de brilho](#) na tela.
- 1 Ativar ou desativar o [Medidor de volume](#) na tela.
- 1 Ligar ou desligar a [atividade sem fio](#).
- 1 Ver a *Ajuda do Dell QuickSet*
- 1 Ver a versão e a data de copyright do programa QuickSet instalado no computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone  na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


## Como adicionar e substituir peças

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Como adicionar memória](#)
- [Como adicionar uma placa Mini PCI](#)
- [Como substituir o disco rígido](#)
- [Como remover e recolocar a tampa da dobradiça e o teclado](#)
- [Como conectar uma televisão ao computador](#)

## Como adicionar memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte "[Memória](#)" para obter informações sobre os tipos de memória suportados pelo computador. Adicione apenas módulos de memória compatíveis com o seu computador.

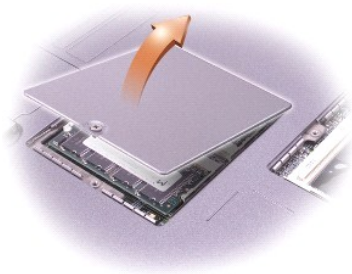
 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar a trabalhar no computador Dell™, leia as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
2. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3. Remova todas as baterias instaladas, desconecte o cabo do adaptador CA e os dispositivos externos conectados ao computador. Aguarde 5 segundos antes de continuar.
4. Para aterrar seu corpo, toque em um conector de metal na parte de trás do computador e continue a fazer isso periodicamente durante este procedimento.

 **AVISO:** No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma parte de metal sem pintura no computador para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

5. Vire o computador, remova o parafuso da tampa do módulo de memória e levante-a.

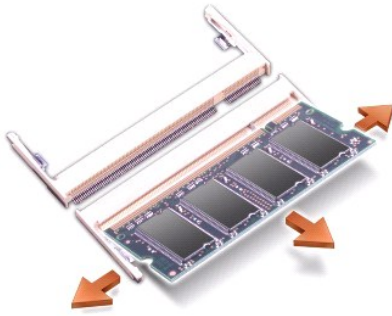


 **AVISO:** Para evitar danos ao conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as abas de metal internas que prendem o módulo.

6. Se você estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo existente.

 **AVISO:** Manuseie os módulos de memória pelas bordas e não toque nos componentes do módulo.

- a. Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as presilhas de segurança de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- b. Retire o módulo do conector.



➔ **AVISO:** Se você precisar instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "JDIM (DIMM)" antes de instalar um módulo no conector "JDIM2 (DIMM)".

7. Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:
  - a. Alinhe o entalhe do módulo com a fenda no centro do conector.
  - b. Empurre a borda do módulo com firmeza no conector e gire o módulo para baixo até sentir um clique. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

🔧 **NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá inicializar. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

8. Recoloque a tampa e o parafuso.

➔ **AVISO:** Se for difícil fechar a tampa do módulo de memória, remova-o e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

9. Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
10. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

➔ **AVISO:** Quando ligar o computador, você poderá receber uma mensagem informando que é necessário desligá-lo e atualizar a memória. Se esta mensagem aparecer, consulte o Guia do usuário no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter instruções sobre o upgrade da memória de seu computador.

---

## Como adicionar uma placa Mini PCI

Se você adquiriu uma placa Mini PCI junto com o computador, a Dell já instalou esta placa para você.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** As regras da FCC explicitamente proíbem os usuários de instalarem placas de LAN sem fio Mini PCI de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Sob nenhuma circunstância, o usuário poderá instalar tais dispositivos. Somente o pessoal de serviço treinado pela Dell está autorizado a instalar placas de LAN sem fio Mini PCI de 5 GHz.

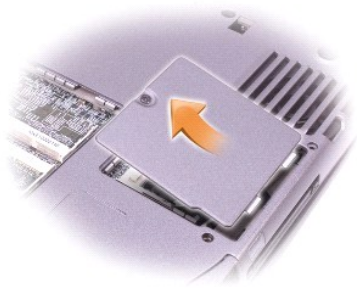
Se você estiver removendo ou instalando uma placa Mini PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga as instruções abaixo. Somente os produtos aprovados para uso com este computador portátil poderão ser instalados. As placas Mini PCI aprovadas só poderão ser compradas da Dell.

🔧 **NOTA:** As placas de LAN sem fio de 2,4 GHz podem ser removidas e instaladas pelo usuário.

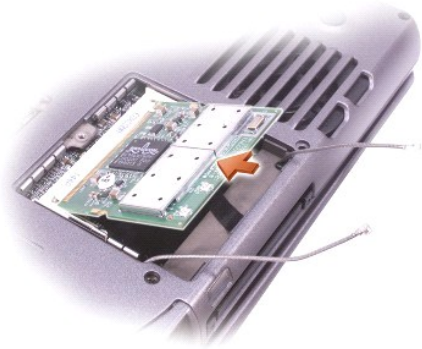
🔧 **NOTA:** Segure os componentes e as placas pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
2. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
3. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
4. Remova todas as baterias instaladas, desconecte o cabo do adaptador CA e os dispositivos externos conectados ao computador. Aguarde 5 segundos antes de continuar.
5. Para aterrar seu corpo, toque em um conector de metal na parte de trás do computador e continue a fazer isso periodicamente durante este procedimento.
6. Vire o computador e remova o parafuso da tampa da placa Mini PCI.



7. Coloque o dedo embaixo da tampa no entalhe e levante e remova a tampa.



8. Se não existir nenhuma placa Mini PCI instalada, vá para a [etapa 9](#). Se você estiver substituindo uma placa Mini PCI, remova a placa existente:
  - a. Desconecte a placa Mini PCI de todos os cabos conectados.
  - b. Solte a placa Mini PCI afastando as presilhas metálicas até que a placa se solte ligeiramente.
  - c. Levante a placa Mini PCI do conector.
9. Alinhe a nova placa Mini PCI com o conector a um ângulo de 45 graus e pressione-a no conector.
10. Conecte os cabos da antena da placa Mini PCI aos conectores de antena no computador.

➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para a inserção correta; não force a inserção.



1	cabos da antena (2)
2	conectores da antena na placa (2)

11. Abaixar a placa Mini PCI no sentido das presilhas internas em um ângulo de cerca de 20 graus.
12. Continue abaixando a placa Mini PCI até que ela se encaixe às presilhas internas do conector.
13. Recoloque a tampa.



## Como substituir a unidade de disco rígido

- ➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido com o computador ligado, no [modo de espera](#) ou no [modo de hibernação](#).
  - ➔ **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-las.
  - ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar remover o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.
  - ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar a trabalhar no computador, leia as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.
  - 📌 **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.
1. Certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
  2. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
  3. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
  4. Remova todas as baterias instaladas, desconecte o cabo do adaptador CA e os dispositivos externos conectados ao computador. Aguarde 5 segundos antes de continuar.
  5. Para aterrar seu corpo, toque em um conector de metal na parte de trás do computador e continue a fazer isso periodicamente durante este procedimento.
  6. Vire o computador. Use uma chave de fenda pequena para soltar o parafuso prisioneiro da unidade de disco rígido.



1 parafuso prisioneiro

7. Vire o computador de volta para sua posição de trabalho.
- ➔ **AVISO:** Você só poderá remover a unidade de disco rígido depois que abrir a tela.
8. Abra a tela cerca de 2,5 cm.




- ➔ **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática. Consulte "Proteção contra descargas eletrostáticas" no "Guia de informações do produto".
9. Puxe a tampa da unidade de disco rígido para fora do computador.

10. Remova o parafuso da tampa frontal e remova-a do disco rígido.
11. Remova a nova unidade da embalagem. Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de disco rígido.
12. Acople a tampa frontal ao novo disco rígido com o parafuso da tampa.

 **AVISO:** Você só poderá substituir a unidade de disco rígido depois que abrir a tela.


13. Abra a tela até cerca 2,5 cm.


 **AVISO:** Deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se forçar demais a unidade de disco rígido para encaixá-la, você poderá danificar o conector.

14. Pressione a tampa da unidade de disco rígido no compartimento até que esteja totalmente assentada.
15. Vire o computador. Use uma chave de fenda pequena para apertar o parafuso.
16. Use o CD *Sistema operacional* para [instalar o sistema operacional](#) do computador.
17. Use o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para [instalar os drivers e os utilitários](#) do computador.

---

## Como remover e recolocar a tampa da dobradiça e o teclado


 **ADVERTÊNCIA:** antes de executar os procedimentos a seguir, leia as instruções de segurança no Guia de Informações do Sistema.

 **AVISO:** para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como o painel traseiro) no computador.

1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar arranhões na tampa do computador.
2. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
3. Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
4. Remova todas as baterias instaladas, desconecte o cabo do adaptador CA e quaisquer dispositivos externos do computador. Aguarde cinco segundos antes de continuar.
5. Elimine a eletricidade estática do seu corpo tocando um conector metálico na parte traseira do computador e continue a fazê-lo periodicamente durante este procedimento.
6. Com o computador virado para cima, abra-o.
7. Remova a tampa do controle central (da dobradiça):
  - a. Abra a tela (180 graus) de forma que fique totalmente apoiada em sua superfície de trabalho.
  - b. No lado direito do computador, use um estilete plástico para desengatar a tampa do controle central. Retire-a do computador e guarde-a.
8. Remova o teclado:
  - a. Remova os dois parafusos M2,5 x 6 mm da parte superior do teclado.

 **AVISO:** os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e sua substituição é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

- b. Gire o teclado e deslize-o para frente.
  - c. Segure o teclado e afaste-o ligeiramente para ter acesso ao respectivo conector.
  - d. Puxe a aba do conector do teclado para cima para desconectar o conector da placa de sistema.
9. Para recolocar o teclado e a tampa da dobradiça, execute as etapas na ordem inversa.

 **NOTA:** ao recolocar o teclado, verifique se as presilhas do teclado estão totalmente encaixadas para evitar arranhões no apoio para as mãos.

---

## Como conectar uma televisão ao computador

O computador tem um conector de saída de TV S-vídeo e pode, portanto, ser conectado a uma televisão. Utilizando um cabo de S-vídeo disponível

comercialmente ou um cabo de vídeo composto, você pode conectar o computador a uma televisão de duas maneiras:

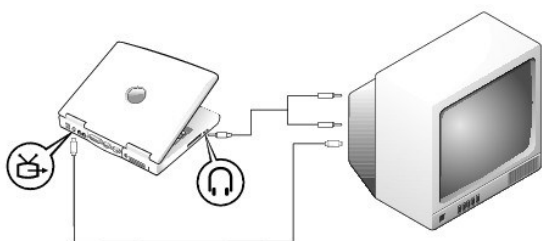
- 1 S-vídeo (para televisões com entrada de S-vídeo).
- 1 Vídeo composto (para televisões com apenas uma entrada de vídeo composto; esta opção usa também o cabo adaptador de saída composta de TV fornecido pela Dell).

**NOTA:** Os diagramas de cada combinação de conexão aparecem no início de cada subseção para ajudá-lo a determinar o método que deve ser utilizado.

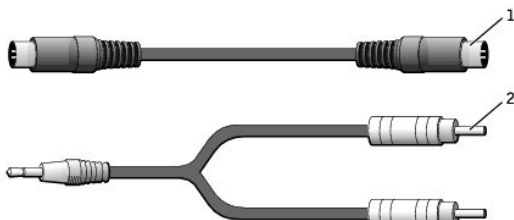
O conector de áudio na lateral do computador permite conectar o computador à televisão ou a um dispositivo de áudio através de um cabo de áudio disponível comercialmente.

Após conectar o cabo, consulte "[Ativação das configurações de vídeo de televisão](#)" para verificar se o computador reconhece a televisão e funciona corretamente com ela.

## Conexão de S-vídeo

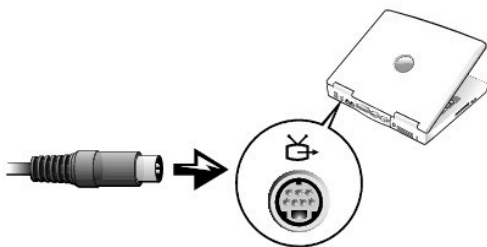


Antes de começar, verifique se você possui os seguintes cabos:

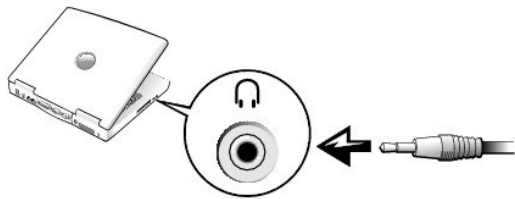


1	cabo de S-vídeo
2	cabo de áudio

1. Desligue o computador, a televisão e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte uma extremidade do cabo de S-vídeo ao conector de S-vídeo do computador.

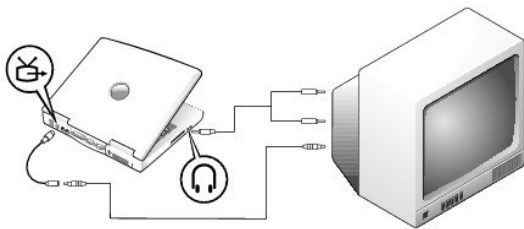


3. Conecte a outra extremidade do cabo de S-vídeo à televisão.
4. Conecte a extremidade que tem o conector único do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido do computador.

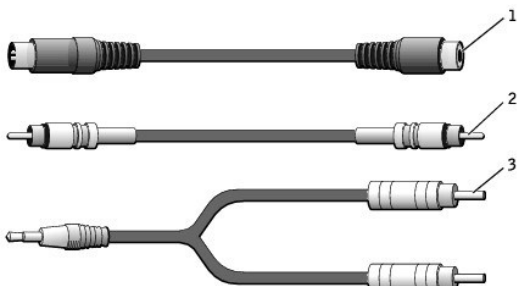


5. Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade aos conectores de entrada de áudio da televisão ou do dispositivo de áudio.
6. Ligue a televisão, ligue todos os dispositivos de áudio conectados e então ligue o computador.
7. Consulte "[Como ativar as configurações de vídeo da televisão](#)" para verificar se o computador reconhece e trabalha com a televisão de forma apropriada.

## Conexão de vídeo composto

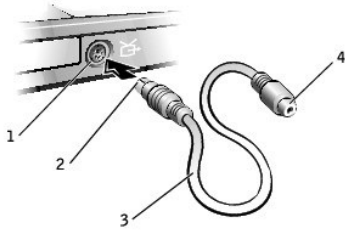


Para conectar o computador a uma televisão que tenha uma única entrada de vídeo composto, a Dell fornece um cabo adaptador de saída composta de TV. Antes de começar, verifique se você possui os seguintes cabos:



1	cabo adaptador de saída composta de TV
2	cabo de vídeo composto
3	cabo de áudio

1. Desligue o computador, a televisão e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
2. Conecte o cabo adaptador de saída composta de TV ao conector de saída de TV S-vídeo no computador.

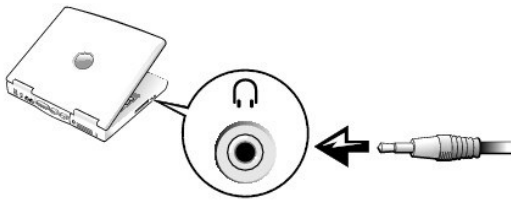


1	conector de saída de TV S-vídeo
2	conector de S-vídeo
3	cabo adaptador de saída composta de TV
4	conector de vídeo composto

3. Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de vídeo composto do cabo adaptador de saída composta de TV.



4. Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de vídeo composto da televisão.
5. Conecte a extremidade do de áudio que tem um único conector à tomada de fone de ouvido do computador.



6. Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade aos conectores de entrada de áudio da televisão ou do dispositivo de áudio.

## Como ativar as configurações de vídeo de uma televisão

### Controlador de vídeo ATI

**NOTA:** Antes de ativar as configurações de vídeo, verifique se a conexão da televisão está correta.

1. Abra a janela **Painel de controle**.

No Microsoft® Windows® XP, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique no ícone **Painel de controle**.

No Windows 2000, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.

2. Clique duas vezes no ícone **Vídeo**, clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Avançado**.
3. Clique na guia **Vídeos**.
4. Clique no canto superior esquerdo do botão **TV** para ativar a televisão.
5. Para passar um DVD na televisão, clique no botão pequeno "principal" (semelhante a um olho) na parte inferior esquerda da figura da **TV**.

**NOTA:** Programas diferentes acessam o hardware de maneiras diferentes. Você pode ou não precisar clicar no botão primary (principal) para executar operações que não sejam a de reprodução de DVDs.

6. Clique em **Aplicar**.
7. Clique em **Sim** para manter as novas configurações.
8. Clique em **OK**.

O vídeo do DVD só é visível na tela definida como primária. Enquanto o DVD estiver sendo passado, a janela do DVD player na tela do computador fica em branco ou (se a janela do DVD player estiver no modo tela cheia) toda a tela de vídeo do computador fica em branco.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Instruções de segurança](#)

---

### Instruções de segurança

Consulte o *Guia de informações do produto* para obter instruções de segurança.

---

[Voltar ao Sumário](#)


[Voltar ao Sumário](#)

## Como usar o programa de configuração do sistema

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Visão geral](#)
  - [Visualização das telas de configuração do sistema](#)
  - [Telas de configuração do sistema](#)
  - [Opções mais usadas](#)
- 

### Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema.) Para obter mais informações sobre a configuração de recursos do sistema operacional, consulte a *Ajuda* do Microsoft® Windows® ou o Centro de ajuda e suporte do Windows.

Você pode usar o programa de configuração do sistema da seguinte maneira:

- 1 Para definir ou alterar características selecionadas pelo usuário – por exemplo, a senha
- 1 Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

 **AVISO:** A menos que você seja um especialista em computador ou tenha sido orientado pelo suporte técnico da Dell, não altere as configurações desse programa. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

---

### Como abrir as telas de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
  2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- 

### Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem as informações de configuração atuais e as configurações do computador. Em cada tela, as opções de configuração do sistema são listadas à esquerda. À direita de cada opção encontra-se a configuração ou o valor dessa opção. Você pode alterar as configurações que aparecem como tipo branco na tela. As opções ou os valores que você não pode alterar (porque são determinados pelo computador) aparecem com menos brilho.

O canto superior direito da tela exibe as informações de ajuda para a opção destacada no momento; o canto inferior direito exibe as informações sobre o computador. As principais funções de configuração do sistema são listadas na parte inferior da tela.

As telas exibem informações como:

- 1 Configuração do sistema
- 1 Ordem de inicialização
- 1 Configuração da inicialização e do dispositivo de acoplamento
- 1 Configuração do dispositivo básico
- 1 Status da carga da bateria



- 1 Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido.
- 

## Opções geralmente utilizadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que as novas configurações entrem em vigor.

## Alteração da seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou a *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar essa seqüência usando a página **Ordem de inicialização** do programa de configuração do sistema.

Essa página exibe uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo os seguintes (mas não se limitando a eles):

- 1 **Unidade de disquete**
- 1 **Compartimento modular do disco rígido**
- 1 **Disco rígido interno**
- 1 **Unidade de CD/DVD/CD-RW**

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (destaque) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou a tecla de seta para baixo e ative ou desative o dispositivo, ou altere a posição dele na lista.

- 1 Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados aparecem em branco com um pequeno triângulo à esquerda; os itens desativados aparecem em azul ou esmaecidos e sem o triângulo.
- 1 Para reorganizar um dispositivo na lista, destaque o dispositivo e pressione <U> or <D> (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo destacado para cima ou para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

## Como executar uma inicialização única

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

1. Desligue o computador.
2. Conecte o computador a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
4. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez que você reinicializar o computador, a ordem normal de inicialização é restaurada.

## Como alterar os modos de impressora

Defina a opção **Modo paralelo** de acordo com o tipo de impressora ou dispositivo acoplado ao conector paralelo. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Definir o **Modo paralelo** como **Desativado** desativa a porta paralela e o endereço LPT da porta, liberando a interrupção para ser utilizada por outro dispositivo.

## Como alterar as portas COM

A **Porta serial** permite que você mapeie o endereço da porta COM ou desative a porta serial e seu endereço, liberando a interrupção para ser usada por outro dispositivo.

## Como ativar o sensor de infravermelho

1. Entre no programa de configuração do sistema:
  - a. Ligue o computador.
  - b. Pressione <F2> quando o logotipo da DELL aparecer.
2. Pressione <Alt><P> até localizar a **Infrared Data Port** (Porta de dados infravermelho) em **Basic Device Configuration** (Configuração básica do dispositivo).
3. Pressione a tecla de seta para baixo para destacar **Desativado** próximo à **Porta de dados infravermelhos**.
4. Pressione a tecla de seta para a direita para alterar a configuração em uma porta COM.  
  
Verifique se a porta COM selecionada é diferente da porta COM atribuída ao conector serial.
5. Pressione <Esc> para salvar suas alterações e sair do programa de configuração do sistema.  
  
Se o sistema solicitar que você reinicie o computador, clique em **Sim**.
6. Siga as instruções na tela enquanto o driver do sensor de infravermelho está sendo instalado.
7. No final do processo de instalação, clique em **Sim** para reiniciar o computador.

Depois de ativar o sensor de infravermelho, você pode utilizá-lo para estabelecer uma ligação com um dispositivo de infravermelho. Para configurar e utilizar um dispositivo de infravermelho, consulte sua documentação e a *Ajuda do Windows*.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como usar cartões inteligentes

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Sobre os cartões inteligentes](#)
- [Como instalar um cartão inteligente](#)

---

## Sobre os cartões inteligentes

Para usar cartões inteligentes, você precisa usar o software de cartão inteligente ou, em um ambiente de servidor, ativar o suporte Microsoft® Windows® PKI. Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. A superfície superior do cartão inteligente normalmente contém um microprocessador embutido, localizado embaixo do pad do contato de ouro. A combinação do tamanho pequeno com os circuitos integrados transforma os cartões inteligentes em ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do sistema reunindo algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para permitir uma autenticação mais segura que as senhas sozinhas.

---

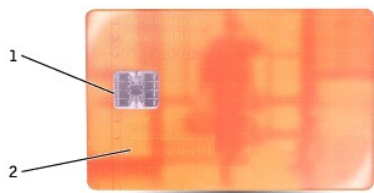
## Como instalar um cartão inteligente

**⚠ CUIDADO:** Antes de executar qualquer dos procedimentos a seguir, **leia e execute as instruções de segurança que estão no *Guia de informações do produto***.

É possível instalar um cartão inteligente no computador enquanto ele estiver em execução. O computador detecta automaticamente a placa.

Para instalar um cartão inteligente:

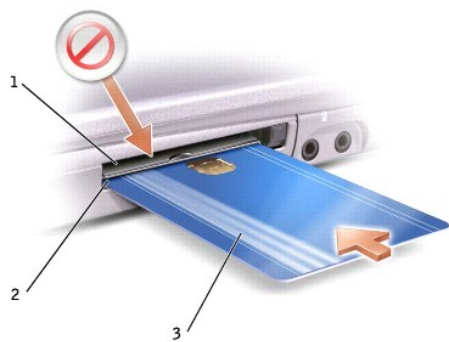
1. Remova o cartão inteligente em branco do slot correspondente.
2. Segure o cartão para cima com o pad do contato de ouro na superfície superior e apontando para o slot correspondente.



1	pad do contato de ouro
2	cartão inteligente (superior)

3. Deslize o cartão inteligente no slot correspondente até que esteja totalmente encaixado no conector. Ele projeta-se cerca de 1,27 cm (0,5 polegada) do slot, que está localizado abaixo do slot da placa de PC.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



1	slot da placa de PC
2	slot de cartão inteligente
3	cartão inteligente

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Especificações

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	Processador Intel® Pentium® M
Cache L1	64 KB (interno), 32 KB de instruções e 32 KB de dados write-back
cache L2	
1,3 GHz a 1,7 GHz:	1 MB
1,8 GHz e acima	2 MB
Frequência do barramento externo	400 MHz, barramento do sistema do processador síncrono da fonte

Informações do sistema	
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereços do microprocessador	32 bits
EPROM de flash	1MB
Barramento gráfico	64 bits
Barramento PCI	32 bits

Placa de PC	
Controlador CardBus	Controlador CardBus OZ711EC1
Conector da placa de PC	suporta uma placa Tipo I ou Tipo II
Placas suportadas	3,3 V e 5 V
Tamanho do conector da placa de PC	68 pinos
Largura de dados (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

Cartão inteligente	
Recursos de leitura/gravação	lê e grava em todas as placas de microprocessador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Placas suportadas	3 V e 5 V
Tecnologia de programação suportada	Placas Java
Velocidade da interface	9.600 a 115.200 BPS
Nível EMV	nível 1 certificado
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	compatível com ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejeção	certificado para até 100.000 ciclos

Memória	
Requisito mínimo	266 MHz
Conector do módulo de memória	dois conectores DDR SDRAM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	128 MB, 256 MB, 512 MB, 1 GB
Tipo de memória	SDRAM DDR de 3,3 V
Memória padrão	128 MB
Máximo de memória	2 GB

Portas e conectores	
Serial	Conector de 9 pinos - compatível com 16550C e com buffer de 16 bytes
Paralela	Conector de 25 furos - unidirecional, bidirecional ou ECP
Vídeo	Conector de 15 furos

Áudio	miniconector para microfone, miniconector para fone de ouvido ou alto-falantes estéreo
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Sensor de infravermelho	sensor compatível com padrão IrDA 1.1 (IR rápido) e padrão IrDA 1.0 (IR lento)
Saída de TV e S-video	conector mini-DIN de 7 pinos (um cabo adaptador opcional de S-video para vídeo composto)
Mini PCI	slot para placa Mini PCI Tipo IIIA
Modem	Porta RJ-11
Adaptador de rede	porta RJ-45

Comunicações	
Modem:	
Tipo	MDC v.92 de 56 K
Controlador	softmodem
Interface	Barramento interno AC '97
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Comunicação sem fio	suporte de Mini-PCI Wi-Fi (802.11b, 802.11b/g ou 802.11a/b/g) sem fio interno; Bluetooth™ (opcional, disponível apenas no ponto de venda)

Vídeo	
Tipo de vídeo	Hardware de 64 bits acelerado
Barramento de dados	4X AGP
Controlador de vídeo	Mobilidade ATI RADEON 9000
Memória de vídeo	32 MB
Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	NTSC ou PAL nos modos composto e S-video

Áudio	
Tipo de áudio	compatível com Soundblaster e Microsoft® Windows® Sound System
Controlador de áudio	Intel AC '97
Conversão estéreo	20 bits (digital-analógico estéreo), 18 bits (analógico-digital estéreo)
Interfaces:	
Interna	AC '97
Externas:	miniconector para microfone, miniconector para fone de ouvido ou alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	canal de 2 W em 4 ohms
Microfone interno	tipo: de eletreto onidirecional frequência: 50 a 10.000 Hz sensibilidade [S]: -40 +/-3 dB/VPa impedância de saída[Zo]: 2.200 Ohms
Controles de volume	atalhos do teclado ou menus de programas botões de volume alto/baixo e "sem áudio"

Tela	
Tipo (matriz ativa TFT)	XGA; SXGA+
Dimensões:	
Altura	214 mm
Largura	286 mm
Diagonal	357 mm
Resoluções máximas	1024 x 768 com 16,8 milhões de cores (XGA); 1400 x 1050 com 16,8 milhões de cores (SXGA+)
Tempo de resposta	subida: 25 ms (típico) descida: 35 ms (máximo)
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	± 40°

Vertical	+10°/-30°
Distância entre pixels	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)
Consumo de energia:	
Painel com luz de fundo (típico)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+)
Controles	o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado

<b>Teclado</b>	
Número de teclas	87 (EUA e Canadá), 88 (Europa), 91 (Japão)
Curso das teclas	2,7 mm ± 0,3 mm
Espaçamento entre teclas	19,0 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Touch pad</b>	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	64,9 mm - área ativa do sensor
Altura	48,9 mm - retângulo

<b>Track stick</b>	
Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	250 posições/seg a 100 gf
Tamanho	projeta-se 0,5 mm acima das teclas circundantes

<b>Bateria</b>	
Tipo	"inteligente" de íon de lítio com 6 células (48 Wh) "inteligente" de íon de lítio com 4 células (32 Wh)
Dimensões:	
Profundidade	77,5 mm
Altura	19,1 mm
Largura	123,4 mm
Peso	0,32 kg (bateria de 6 células) 0,23 kg (bateria de 4 células)
Voltagem	11,1 VCC (bateria de 6 células) 14,8 VCC (bateria de 4 células)
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	1 hora para carregar 80% da bateria
Tempo de operação	varia conforme as condições de operação; esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas <a href="#">condições de uso intenso de energia</a>  Consulte " <a href="#">Como usar a bateria</a> " para obter mais informações sobre o tempo de vida útil da bateria.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-20° a 65°C

<b>Adaptador CA</b>	
Voltagem de entrada	90 a 264 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A
Frequência de entrada	47 a 63 Hz
Corrente de saída	3,34 A (contínua) (65 W) 4,62 A (contínua) (90 W)
Potência de saída	65 W ou 90 W
Voltagem nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões:	
Altura	28 mm (65 W) 34 mm (90 W)
Largura	58 mm (65 W) 61 mm (90 W)

Comprimento	137 mm (65 W) 153 mm (90 W)
Peso (com cabos)	0,34 kg 0,50 kg
Faixa de temperatura:	
Operação	0°C a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C

<b>Características físicas</b>	
Altura	31 mm
Largura	315 mm
Profundidade	257 mm
Peso:	
Com o módulo de viagem	2,20 kg
Com a unidade de CD	2,34 kg

<b>Requisitos ambientais</b>	
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40° a 65°C
Umidade relativa (máxima):	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):	
Operação	0,66 g RMS
Armazenagem	1,3 g RMS
Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms):	
Operação	122 g
Armazenagem	163 g
Altitude (máxima):	
Operação	-15 m a 3.048 m
Armazenagem	-15 m a 10.668 m

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

Clique nos links à esquerda para obter informações sobre os recursos e a operação do computador. Para obter informações sobre outras documentações fornecidas com o seu computador, consulte "[Como obter informações](#)".



**NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**AVISO:** um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**  
© 2002–2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Latitude*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Dell TravelLite*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *Axim* e *DellNet* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Intel SpeedStep* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* e *MS-DOS* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]). Na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. garante que este produto cumpre as diretrizes da ENERGY STAR para uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PPO5L

Setembro de 2009 P/N 6T524 Rev. A06

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como levar o seu computador em viagens

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- 1 [Identificação do computador](#)
  - 1 [Embalagem do computador](#)
  - 1 [Dicas de viagem](#)
- 

### Identificação do computador

- 1 Coloque uma etiqueta com o seu nome ou com um cartão de visita no computador ou use um marcador permanente ou um estêncil para fazer uma marca de identificação exclusiva (por exemplo, o número da sua carteira de motorista) no computador.
  - 1 Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da caixa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia e à Dell.
  - 1 Crie um arquivo chamado **Se você achar este computador** na área de trabalho do Microsoft® Windows®. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
  - 1 Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.
- 

### Como embalar o computador

- 1 Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova os cabos conectados às placas de PC instaladas e [remova as placas de PC estendidas](#).
  - 1 Para que o computador fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento de módulos pelo módulo Dell TravelLite™.
  - 1 Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
  - 1 Desligue o computador.
  - 1 Desconecte o adaptador CA.
- ➔ **AVISO: Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para o pulso podem danificar a tela.**
- 1 Remova do teclado e do apoio para o pulso todos esses itens, como clipes, canetas e papel, e feche a tela.
  - 1 Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
  - 1 Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
  - 1 Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes danosos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- ➔ **AVISO: Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.**
- 1 Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.
- ➔ **AVISO: Não despache o computador como bagagem.**
- 


### Dicas de viagem

- ➔ **AVISO: Não mova o computador durante o uso da unidade óptica. Isso pode causar perda de dados.**
- 1 Convém desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, pressione <Fn><F2>.

- 1 Convém alterar as [opções de gerenciamento de energia](#) para maximizar o tempo operacional da bateria.
- 1 Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade, ou de direito de utilizar o computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadorias), do seu governo.
- 1 Descubra a voltagem dos países que você vai visitar e obtenha os adaptadores adequados.
- 1 Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

## Viagem aérea


- 1 Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de lhe pedirem para ligar o computador.

 **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado a mão.

- 1 Antes de utilizar o computador no avião, verifique se essa utilização é permitida. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem utilizar dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

## Se o computador for perdido ou roubado

- 1 Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o, com o nome, o endereço e o número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.

 **NOTA:** Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma agência de polícia nessa área. Se não souber, vá à agência de polícia mais próxima de você.

- 1 Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- 1 Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio do computador. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e marcará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell entrará em contato com a agência policial à qual você informou o extravio do computador.

---


[Voltar ao Sumário](#)


[Voltar ao Sumário](#)

## Como conectar-se a uma rede local sem fio (WLAN)


Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Como determinar o tipo da rede](#)
- [Como conectar-se a uma rede usando o Microsoft® Windows® XP](#)

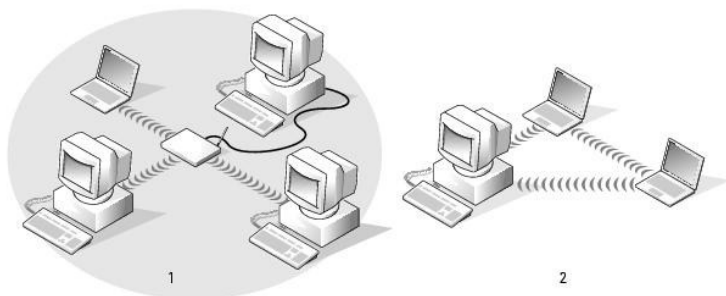
 **NOTA:** Estas instruções de rede não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

 **NOTA:** Para configurar um computador sem fio com o sistema operacional Windows 2000, consulte o *guia do usuário* que veio com o seu adaptador de rede sem fio.

### Como determinar o tipo de rede

 **NOTA:** A maioria das redes sem fio são do tipo infra-estrutura.

As redes sem fio dividem-se em duas categorias: infra-estrutura e ad-hoc. As redes do tipo infra-estrutura usam roteadores ou pontos de acesso para conectar vários computadores. As redes ad-hoc não usam roteadores nem pontos de acesso e são formadas por computadores que transmitem dados entre si. Se precisar de mais assistência com relação à configuração de sua conexão sem fio, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e procure a palavra-chave *wireless setup* (configuração sem fio).



1	rede do tipo infra-estrutura
2	rede ad-hoc

### Como conectar-se a uma rede usando o Microsoft® Windows® XP

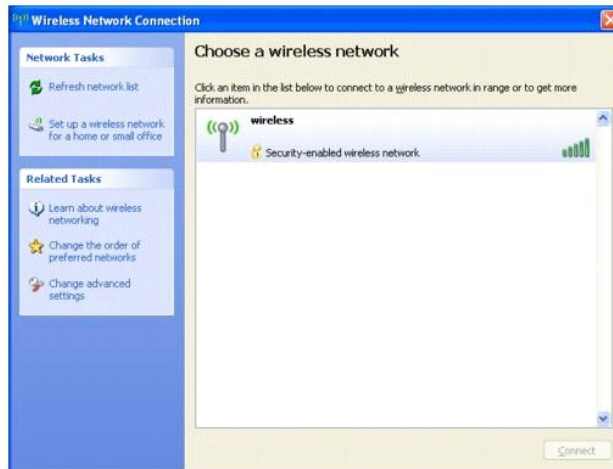
A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado. Se ele tiver sido removido ou danificado, siga as instruções do guia do usuário. O guia do usuário está no CD *Drivers and Utilities* (que é fornecido com o computador) na categoria "User's Guides-Network User's Guides". Esse guia do usuário (em inglês) está disponível também no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).


Quando você ligar o computador, aparecerá um aviso pop-up do ícone de rede na área de notificação sempre que uma rede for detectada na área para a qual o seu computador não estiver configurado.




1. Clique no pop-up ou no ícone de rede para configurar o computador para uma das redes sem fio disponíveis.


A janela **Conexões de rede sem fio** mostra em uma lista as redes sem fio disponíveis na sua área.



2. Clique para selecionar a rede que deseja configurar e, em seguida, clique em **Conectar** ou clique duas vezes no nome da rede na lista. Se selecionar uma rede segura (identificada por um ícone ) , você precisa digitar uma chave WEP ou WPA, quando solicitado a fazê-lo.

 **NOTA:** As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

Sua rede é configurada automaticamente.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

Após o computador ser configurado para a rede sem fio selecionada, outro aviso pop-up irá notificá-lo de que o seu computador está conectado à rede que você selecionou.



Daí para frente, sempre que você fizer o login no seu computador na área da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.

---


[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como conectar-se a uma rede local sem fio (WLAN)

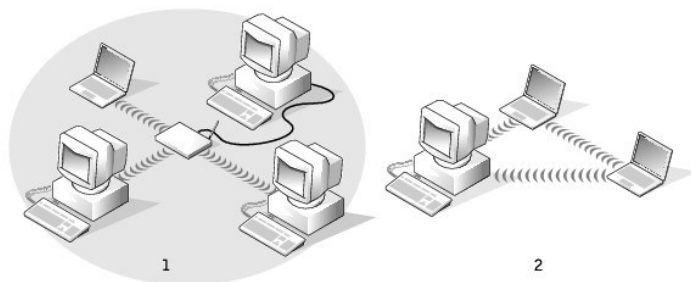
### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- 1 [Como determinar o tipo da rede](#)
- 2 [Como conectar-se a uma rede sem fio usando o Microsoft® Windows® XP](#)
- 3 [Como concluir a configuração da conexão à rede sem fio \(configurações de segurança\)](#)

 **NOTA:** Estas instruções não se aplicam ao Bluetooth™ nem a produtos celulares.


### Como determinar o tipo de rede

As redes sem fio dividem-se em duas categorias: infra-estrutura e ad-hoc. As redes do tipo infra-estrutura usam roteadores ou pontos de acesso para conectar vários computadores. As redes ad-hoc não usam roteadores nem pontos de acesso e são formadas por computadores que transmitem dados entre si.



1	rede do tipo infra-estrutura
2	rede ad-hoc

### Como conectar-se a uma rede sem fio usando o Microsoft® Windows® XP

 **NOTA:** Para configurar um computador sem fio com o sistema operacional Windows 2000, consulte o guia do usuário que veio com o seu adaptador de rede sem fio.

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado. Se ele tiver sido removido ou danificado, siga as instruções do Guia do usuário. O guia do usuário está no CD *Drivers and Utilities* (que vem com o computador) na categoria "User's Guides-Network User's Guides". Esse guia do usuário (em inglês) está disponível também no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).


1. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e clique em **Alternar para o modo de exibição clássico**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique em **Conexão de rede sem fio**.

O ícone **Conexão de rede sem fio** será realçado.

4. Em **Tarefas de rede**, no painel esquerdo, clique em **Alterar as configurações desta conexão**.

A janela **Propriedades de conexão de rede sem fio** aparecerá.

5. Clique na guia **Redes sem fio**.

 **NOTA:** A lista dos nomes das redes sem fio com as quais o seu computador pode se conectar aparece em **Redes disponíveis**.

6. Clique em **Adicionar**.

A janela **Propriedades de conexão de rede sem fio** aparecerá.

7. Digite o nome da sua rede no campo **Nome da rede (SSID)**.

8. Se você estiver se conectando a uma rede ad-hoc, que não usa roteadores nem pontos de acesso, marque a caixa de verificação chamada **Esta é uma rede de computador a computador (ad hoc); não são usados pontos de acesso sem fio**.

9. Clique em **OK**.

O nome da rede aparecerá na área **Redes preferenciais**.

---


## Como completar a conexão de rede (configurações de segurança)

Para completar a conexão, você precisa mudar as configurações de segurança da rede sem fio para que elas fiquem iguais às configurações da rede sem fio à qual você quer se conectar. Escolha uma das opções a seguir, de acordo com as configurações de segurança de sua rede:

1 Como conectar-se à rede sem requisitos de segurança (opção comum para redes residenciais e de pequenas empresas)

1 Conectar-se à rede com requisitos de segurança WPA (Wi-Fi Protected Access)

1 Conectar-se à rede com requisitos de segurança WEP (Wired Equivalent Protocol)

 **NOTA:** As configurações de segurança de rede só podem ser fornecidas pelo administrador da rede e são exclusivas dessa rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

### Como conectar-se à rede sem requisitos de segurança

1. No campo **Redes preferenciais**, clique no nome da sua rede sem fio.

2. Clique em **Propriedades**.

3. No menu suspenso **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**.

Certas versões anteriores do software de rede sem fio Dell™ podem não conter o menu suspenso. Se você estiver usando uma dessas versões anteriores, desmarque a opção **Criptografia de dados (WEP ativado)** e vá para a [etapa 5](#).

4. No menu suspenso **Criptografia de dados**, selecione **Desativado**.


 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

5. Clique em **OK**.

A configuração de rede está concluída.

### Como conectar-se à rede com requisitos de segurança WPA (Wi-Fi Protected Access)

As instruções a seguir são as etapas básicas para a conexão a uma rede usando WPA. Se a rede exigir um nome de usuário, uma senha ou as configurações de domínio, consulte as instruções de configuração no guia do usuário da placa de rede sem fio.

 **NOTA:** Para usar o protocolo WPA você precisa saber as configurações de autenticação de rede e de criptografia de dados da rede sem fio. Além disso, a rede protegida por WPA pode ter configurações especiais como chave de rede, nome de usuário, senha e nome de domínio. Antes de continuar, obtenha todas as configurações WPA com o administrador de rede.

1. No campo **Redes preferenciais**, clique no nome da sua rede sem fio.


2. Clique em **Propriedades**.

3. No menu suspenso **Autenticação de rede**, selecione o tipo de autenticação da rede (fornecido pelo administrador de rede).

Se o menu suspenso não aparecer, você precisará atualizar o software de rede sem fio antes de continuar. Faça o download e instale a versão mais recente do driver de comunicação sem fio a partir do site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

4. No menu suspenso **Criptografia de dados**, selecione o tipo de criptografia de dados (fornecido pelo administrador de rede).

5. Se a sua rede sem fio precisar de uma chave, digite-a no campo **Chave da rede**.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

6. Clique em **OK**.


A configuração de rede está concluída.

## Como conectar-se a uma rede com os requisitos de segurança do protocolo WEP (Wired Equivalent Protocol)

1. No campo **Redes preferenciais**, clique no nome da sua rede sem fio.
2. Clique em **Propriedades**.
3. No menu suspenso **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**.

Certas versões anteriores do software de rede sem fio Dell™ podem não conter o menu suspenso. Se você estiver usando uma dessas versões anteriores, desmarque a opção **Criptografia de dados (WEP ativado)** e vá para a [etapa 5](#).

4. No menu suspenso **Criptografia de dados** selecione **WEP**.
5. Se a rede sem fio não precisar de chave de rede (por exemplo, senha), vá para a [etapa 8](#).
6. Desmarque a caixa **Chave fornecida automaticamente**.
7. Digite a chave de rede WEP, fornecida pelo administrador de rede, no campo **Chave de rede**.
8. Digite a chave de rede WEP novamente no campo **Confirmar chave de rede**.

 **NOTA:** O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

9. Clique em **OK**.

A configuração de rede está concluída.

---

[Voltar ao Sumário](#)



[Voltar ao Sumário](#)

## Sobre o Microsoft® Windows® XP

### Guia do usuário dos sistemas Dell™ Latitude™ D600

- [Centro de ajuda e suporte](#)
- [Assistente de compatibilidade entre programas](#)
- [Como alternar para o modo de exibição clássico](#)
- [Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário](#)
- [Assistente para limpeza da área de trabalho](#)
- [Rede para usuários domésticos e pequenas empresas](#)
- [Assistente para transferência de arquivos e configurações](#)
- [Firewall de conexão com a Internet](#)

---

## Ajuda e Centro de suporte técnico

O Centro de ajuda e suporte fornece ajuda sobre o sistema operacional Windows XP e outras ferramentas de suporte e educacionais. Para acessá-lo, clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda e suporte**.

---

## Como alternar para o modo de exibição clássico

É possível alterar a aparência do Painel de controle, do menu **Iniciar** e da área de trabalho do Windows para o *modo de exibição clássico* de sistemas operacionais Windows anteriores.

### Painel de controle

O Painel de controle apresenta as informações na forma de categorias orientadas a tarefas. Se você está acostumado a executar determinada tarefa com o Painel de controle clássico orientado a ícones, é possível alternar para o modo de exibição clássico de ícones:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Alternar para o modo de exibição clássico** ou **Alternar para o modo de exibição por categoria** na área superior esquerda da janela **Painel de controle**.

### Menu Iniciar

1. Clique com o botão direito em uma área vazia da barra de tarefas.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Menu Iniciar**.
4. Selecione **Menu Iniciar clássico** e clique em **OK**.

### Aparência de janelas e botões

1. Clique com o botão direito em qualquer parte da tela principal da área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Aparência**.
3. No menu suspenso **Janelas e botões**, selecione **Estilo tema clássico do Windows**.
4. Para personalizar a cor, a fonte e outras opções da área de trabalho clássica, clique em **Avançadas**.
5. Quando acabar de fazer as seleções de aparência, clique em **OK**.

---

## Assistente para limpeza da área de trabalho

Por padrão, o "Assistente para limpeza da área de trabalho" move programas que não são frequentemente utilizados para uma pasta especificada, 7 dias depois da primeira inicialização e a cada 60 dias depois disso. A aparência do menu **Iniciar** muda conforme os programas são movidos.

Para desativar o Assistente para limpeza da área de trabalho:

1. Clique com o botão direito em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Propriedades**.

2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho**.
3. Clique em **Executar o Assistente para limpeza a cada 60 dias** para remover a marca de verificação.
4. Clique em **OK**.

Para executar o Assistente para limpeza da área de trabalho a qualquer momento:

1. Clique com o botão direito em qualquer parte vazia da área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Área de trabalho** e, em seguida, clique em **Personalizar área de trabalho**.
3. Clique em **Limpar área de trabalho agora**.
4. Quando o Assistente para limpeza da área de trabalho aparecer, clique em **Avançar**.
5. Na lista de atalhos, desselecione todos os atalhos que você quiser deixar na área de trabalho e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Concluir** para remover os atalhos e fechar o assistente.

---

## Assistente para transferência de arquivos e configurações

O Assistente para transferência de arquivos e configurações permite transferir arquivos e configurações de um computador para outro (por exemplo, na atualização para um novo computador), mesmo que o computador antigo esteja executando um sistema operacional anterior. O tempo necessário para coletar e transferir os dados depende do volume de dados coletados. Pode variar de apenas alguns minutos até várias horas.

É possível transferir os dados para o novo computador por uma rede ou por uma conexão serial direta, ou armazená-los em mídia removível, como disquetes ou CDs graváveis. Se não houver uma unidade de CD disponível, o assistente permitirá criar um disquete de assistente para ser executado no computador antigo.

Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).

---

## Assistente de compatibilidade entre programas

Se tiver problemas para executar um programa projetado para um sistema operacional Windows anterior, você poderá usar o assistente de compatibilidade entre programas para ajudá-lo a solucionar o problema. Este assistente permite configurar um programa para ser executado em um ambiente mais próximo ao do Windows 95, Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 com Service Pack 5 ou Windows 2000.

Se tiver problemas com o sistema operacional ou outros programas depois de executar uma instalação, você poderá usar o recurso [Restauração do sistema](#) para que o computador volte a uma condição estável anterior.

Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).

---

## Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário

Esse recurso permite que vários usuários acessem o computador. Depois de fazer login no computador com as suas configurações específicas, incluindo a área de trabalho e vários programas, outros usuários podem fazer login no computador sem que você precise fazer logoff antes. Os novos usuários fazem login e passam da sua sessão para as deles. Os novos usuários podem usar a área de trabalho e executar os aplicativos deles sem interferir nos seus. Você pode voltar às suas configurações originais da área de trabalho e dos programas. Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).

### Considerações especiais sobre a troca rápida de usuário

- 1 Os computadores com pouca memória podem ter problemas. O computador utiliza a memória para manter os programas rodando em segundo plano enquanto um segundo usuário está logado, o que pode tornar a máquina lenta. O recurso Troca rápida de usuário é desativado por padrão em computadores com menos de 128 MB de RAM.
- 1 O recurso Troca rápida de usuário é desativado no Windows XP Professional quando o computador for parte de um domínio.

---

## Rede para usuários domésticos e pequenas empresas

O Assistente para instalação de rede fornece documentação on-line e suporte para a configuração de redes para usuários domésticos ou pequenas empresas. O novo assistente ativa automaticamente o firewall pessoal (consulte "[Firewall de conexão com a Internet](#)").

O Assistente para instalação de rede contém uma lista de verificação com as etapas que guiarão você pelo processo de compartilhamento de recursos, como arquivos, impressoras ou uma conexão com a Internet, entre os computadores de uma casa ou de uma pequena empresa. Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).

---

## Firewall de conexão com a Internet

O Firewall de conexão com a Internet fornece proteção básica contra acessos não autorizados ao computador quando ele estiver conectado à Internet. O firewall é ativado automaticamente quando o Assistente para instalação de rede é executado. Quando o firewall é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na parte de **Conexões de rede** do Painel de controle.

Observe que a ativação do Firewall de conexão com a Internet não reduz a necessidade de um software de proteção contra vírus.

Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte](#).

---

[Voltar ao Sumário](#)